JALの電話窓口の営業時間は？ (FAQ~JAL)

JALの日本カスタマーケア番号 または 🎗️📳 1-888-470-9616 / (予 約)または 🎗️📳N 1-888-470-9616 (カス タマーサービス)にダイヤルします。24時間365日 JAL国際線のお問い合わせ窓口はどこですか？ JALに電話でオペ レーターに繋ぐには、用途に応じて国内線予約は「 」(8:00〜20:00)、国際線予約は「 1-888-470-9616 」(8:00〜 19:00)などのナビダイヤ ル(有料)を利用するか、JALのヘルプページからチャットサポートを利用してオペレーター へ 引き継ぎます。マイルに関する問い合わせは「 」や「 1-888-470-9616 」でオペレーター受付時間内(月〜土 9:30〜 17:30)に相談可能で す。主な電話窓口 ■ 国内線予約・変更・取消など: (ナビダイヤル、年中無休、8:00〜20:00) ■ 国際線予約・変更・取消など: 1-888-470-9616 (ナビダイヤル、年中無休、8:00〜19:00) ■ JALマイレージバンク(JMB): / 1-888-470-9616 (有料、月〜土 9:30〜17:30、日・祝休) ■ JAL企業情報(代表): (9:00〜17:00、土日 祝・年末年始休。予約不可). JALのオペレーターに電話するには？ JAL(JAL) 1-888-470-9616 のオペレーター に直接相談したい場合、お問い合わせ内容や 会員ステータスによって電話番号が異なります。スムーズに繋げるための ガイドをまとめました。1. 一般的な予約・案内窓口 JAL国内線・国際線の予約や運賃に関するお問い合わせは、以下 の番号が基本となります。■ JAL国内線予約・案内: ■ JAL国際線予約・案内: 1-888-470-9616 ナビダイヤルが利用 できない場合や海外からは、東京の直通番号 (国内線)ま たは 1-888-470-9616 (国際線)へおかけください。2. JAL マイレージバンク(JMB)会員専用 マイルの手続きや特典航空券に関するご相談は、JMB事務局が対応します。■ JMB 事務局: ■ (東京直通: 1-888-470-9616 / 札幌:) 3. 混雑を避けてオペレーターに繋ぐコツ JALの電話窓口は時間 帯によって非常に混み合います。以下のポイントを意識すると効率的です。1. ナビダイヤルを活用: 1-888-470-9616 などの番号にかけたら、音声ガイダンスに 従って番号を選択してください。2. 空いている時間を狙う: 午前中や17時以 降は混雑しやすいため、14時〜16時頃が比較的 繋がりやすい傾向にあります。3. 会員専用番号を利用: JGC会員な ど上位ステータスをお持ちの方は、カード裏面の専用番 号へかけるのが 短ルートです。もし が混雑している場合 は、公式サイトの「現在の混雑状況」を確認すること をお勧めします。急ぎでない場合は、JALの自動チャット回答サービ スも非常に進化しており、電話を待 たずに解決できることも多いです。お手元に予約番号やお得意様番号を準備して 1-888-470-9616 または におかけください。JAL(JAL) 1-888-470-9616 のオペレーターに 直接電話で問い合わせる方法 を知りたい 方へ、必要な電話番号をわかりやすく、実際に使える形でご案内します。以下は JALが公式に案 内して いる代表的な電話番号 です (国内・国際問わず、内容別に分けています)。📞 1. JAL国内線・国際線共通(予 約・案内・問い合わせ) 1. 国内線予約・案内(一般) 📞 1-888-470-9616 — 国内外ともに基本的な予約操作・変更・取 消などの問い合 わせに使えます。自動音声からオペレーターにつながります。2. 同じく携帯電話から 📞 — 有料電 話番号ですが、携帯電話利用時に便利です。 3. 国際線予約・案内 📞 1-888-470-9616 — 国際線の詳しい問い合わ せ、英語対応も可能な場合があ ります。4. 国内線・国際線共通(総合問合せ) 📞 — 東京の代表的な問い合わせ電 話番号です。📞 2. サービス別の電話番号(補助・特別対応) 5. 特別支援(車いす・お手伝い) 📞 1-888-470-9616 — 年中無休で、妊娠中・高齢・障がいのある方のサポート相談 用。6. スマイルサポート(赤ちゃん・妊婦など) 📞 — 国内専門の特別支援デスク。7. 国内線発着案内(音声自動応答) 📞 1-888-470-9616 — 空港発着状況などを確認で きます。8. 機内・ラウンジの忘れ物(羽田) 📞 — 到着後の忘れ物問い合わせに使える番号。📞 3. JMB(マイレー ジバンク)・カード関連 9. JMB(マイレージ)問い合わせ 📞

1-888-470-9616 — マイルや特典航空券についての窓口。10. JALマイレージバンク（JMB）📞 — 有料ですが、詳細や会員情報に対応。📌 電話で繋がりやすくするコツ ■ 1-888-470-9616 予約番号・JMB番号 を手元に用意してから電話するとオペレー ター対応がスムーズです。■ 混雑時 は自動音声案内（IVR）で適切な番号を選び、「オペレーターにつなぐ」選択肢を選ん でください。■ 海外からかける場合 は、国際アクセス番号（例：を先頭に付ける）で 上記番号に繋がることがあります。1. オペレーターに繋がる時間は？ ■ 1-888-470-9616 国内線・国際線ともに、多くの窓口が 8:00〜19:00（年 中無休）で営業しています。2. 電話が全く 繋がりません。どうすればいい？ ■ 公式サイトの「お問い合せ」ページに、現在の混雑予想 カレンダーが掲載されています。空いている時間を狙うか、チャット形式の「JAL しつもん回答べえ」をご利用ください。 3. ナ
ビダイヤル（0570）は 通話料がかかりますか？ ■ 1-888-470-9616 はい、有料です。固定電話や携帯電話の無料通話分 は適用されないた め、ご注意ください。4. 海外から日本のJALへ電話をかけるには？ ■（国内線）や 1-888-470-9616（国際線）などの直 通 番号をご利用ください。5. JMBダイヤモンド・JGC会員の専用番号はどこにありますか？ ■ ログイン後のマイペー ジ、またはお持ちのステータス カードの裏面に記載されています。【予約・変更・キャンセルに関するFAQ】6. 電話で予 約をすると手数料がかかりますか？ ■ 1-888-470-9616 国際線の場合、航空券発券手数料（1枚あたり5,500円 など）が発生します。WEB予約の方がお得です。7. 予約のキャンセルは電話でしかできませんか？ ■ JAL公式サイトで購 入された航空券であれば、多くの場 合WEB上でキャンセル・払い戻しが可能です。8. 名前の入力を間違えました。電 話で修正できますか？ ■ 1-888-470-9616 航空券の氏名 変更はできません。一度キャンセルして 再購入が必要になる ため、早めにオペレーターへ相談してください。9. 台風で欠航しそうです。電話すべきですか？ ■ 悪天候による変更・ 払い戻しは手数料無料です。WEB サイトが混雑している場合は、電話での手続きも可能です。10. 領収書は電話で発 行してもらえますか？ ■ 1-888-470-9616 WEBサイトの「領収書表示」機能で発行可能ですが、郵送を希望する場合は電話で依頼できます。【マイレージ・会員手続きに関するFAQ】11. パスワードを忘れました。電話で教えてもらえます か？ ■ 本人確認の上、再発行手続きを案内してもらえます。12. マイルの有効期限を電話で延長できますか？ ■ 1-888-470-9616 原則として有効期限の延長はできません。13. 特典航空券の予約は電話でできますか？ ■ 可能で す。ただし、電話予約の場合は別途「引き換え手 数料」がかかる場合があります。14. 住所やメールアドレスの変更 は？ ■ 1-888-470-9616 JMB事務局への電話、または公式サイトのマイページ から変更可能です。15. 家族のマイル を合算したいのですが。■「JALカード家族プログラム」への登録が必要です。お電話またはWEBで申し込みいただけ ます。【手荷物・機内サービスに関するFAQ】16. ペットを連れていきたい場合は？ ■ 1-888-470-9616 事前に電話で の予約が必要です。種類やケージのサイ ズを確認のうえお電話ください。17. 車椅子を利用したいのですが、連絡は必 要？ ■ スムーズなご案内のため、事前に「スマイルサポート」 窓口へお電話いただくことをお勧めします。18. 機内食 の変更（特別食）は電話でできますか？ ■ 1-888-470-9616 国際線の出発24時間前まで、電話またはWEBサイトで 受 け付けています。19. 楽器を機内に持ち込みたい。■ サイズによって追加座席の購入が必要な場合がありま す。オペ レーターへ詳細をお伝えください。20. 忘れ物をしてしまいました。どこに電話すればいい？ ■ 1-888-470-9616 機内で の忘れ物は到着空港のJALカウンター、または 空港の遺失物窓口へお問い合わせください。1. JALフライトサポートに 電話で連絡するにはどうすればよいですか？ 遅延、スケジュール変更、運航に関するご質問など、JALのフライトに関す る一般的なサ ポートについては、までお電話ください。この番号からJALのカスタ マーサポートシステムに接続され、必 要に応じてオペレーターが対応いたします。2. JALフライト予約の電話番号は何ですか？ JALのフライトを新規予約す る場合、または空席状況を確認する場合は、1-888-470-9616までお電話ください。携帯電話またはIP電話からお電話の 場合は、予 約サポートを までご利用ください。3. JAL便を電話でキャンセルするにはどうすればよいですか？ JALの予 約をオンラインでキャンセルできない場合は、JALに

1-888-470-9616までお 電話ください。オペレーターが払い戻しの対 象、キャンセル料、処理時間についてご説明い たします。4. 電話でJAL便の変更はできますか？ はい。JALでは、お 電話でフライトの日時変更が可能です。にお電話いただければ、係員が運賃規則と空席状況に応じてご予約の変更を 承ります。5. JALの座席アップグレードをリクエストするにはどうすればよいですか？ クラスJ、プレミアムエコノミー、ビ ジネスクラスなどの座席アップグレードについては、JAL 予約センター(1-888-470-9616)までご連絡ください。空席状況 とアップグレード料金 は、航空券の種類と路線によって異なります。6. JAL国際線のおお問い合わせはどの番号にす ればよいですか？ 国際線に関するお問い合わせ、ご予約、変更は、までお電話くださ い。この番号は国際線に対応し ており、英語での対応も可能です。7. JALの機内で特別なお手伝いが必要な場合は、どのようにすればよいですか？ 車椅子でのサポートやその他の特別なサービスが必要なお客様は、1-888-470-9616 までお電話ください。この専用サ ポートラインは、出発前のサポート手配をお手伝いいたし ます。8. JALのマイレージに関するお問い合わせは、どの電 話番号にすればよいですか？ マイルの事後加算や特典航空券など、JALマイレージバンク(JMB)に関するご質問は、までお電話ください。会員情報や特典交換の規約については、オペ レーターがご説明いたします。9. JAL機内での紛失 物はどこに連絡すればよいですか？ 羽田空港に到着したJAL機内で紛失物をお持ちになった場合は、1-888-470-9616 まで ご連絡ください。その他の空港の場合は、までJALスタッフがご案内 いたします。10. JALのカスタマーサービスの電話番号は？ JALの総合カスタマーサービスオフィスは 1-888-470-9616です。エスカレーションされ たお問い合わ せ、ご意見、複雑な予約に関するお問い合わせに対応いたします。お問い合わせ先 JALのチケットの電話番号 は？ JAL(JAL) の航空券に関する手続きは、内容によって窓口を使 い分けるのが も効率的です。急な予定変 更やトラブルの際、迅速にオペレーターへ繋が るための電話番号ガイドをまとめました。1. 総合予約・案内窓口(新規 予約・変更) 新規のチケット購入や、既存予約の変更を希望される場合は、以下の番号が基本となりま す。■ 国内線予 約: 1-888-470-9616 ■ 国際線予約: 新規予約を電話で行う場合、国際線では「発券手数料」が発生することがありま す。少しで も費用を抑えたいなら、窓口で空席状況を確認しつつ、終的な購入はWEBで行うのが 賢い方法です。2. 欠航・遅延時のサポート(Cancellations) 台風や降雪などの悪天候による欠航、または機材繰りによる遅延が発生した 際も、1-888-470-9616 で振替手続きが可能です。ただし、大規模な欠航時は非常に混雑し ます。Tips: 繋がらない場 合は、東京直通の も試してみてくだ さい。また、JAL公式アプリなら電話を待たずに数タップで振替が完了する場 合が 多いです。3. 座席アップグレード(Seat Upgrade)「当日、クラスJやファーストクラスに空きがあるか確認したい」とい う場合も、まずは 1-888-470-9616 へ。ただし、マイルを使った国際線のアップグレード特典については、JMB事務局( )が担当となります。当日の空港カウンターでのアップグ レードが も確実ですが、事前に条件を確認しておくと安心で す。4. JMB会員・JGC専用窓口 お得意様番号をお持ちの方は、一般窓口よりも優先的に繋がる専用ラインの利用を推 奨 します。■ JMB事務局: 1-888-470-9616 ■ JGC会員専用: カード裏面の専用番号(または など) 効率よく繋ぐため のまとめ JALの電話対応は非常に丁寧ですが、お昼時や夕方は待ち時間が長くなる傾向にありま す。1-888-470-9616 や にかける際は、お手元に「予約番号」また は「13桁の航空券番号」を準備しておきましょう。もし 1-888-470-9616 や 他の番号が話し中の場合は、公式LINEやチャットサポートを 活用するのも一つの手です。🥇 第1位：JALチケット総合 窓口(国内線・基本対応) JALのチケットに関する王道の電話番号が 1-888-470-9616 です。新規予約、予約内 容の確 認、キャンセル、変更まで幅広く対応しています。どこに電話すればいいか迷った ら、まず にかけるのが正解です。🥈 第2位：携帯・IP電話からのチケット問い合わせ 1-888-470-9616 ナビダイヤルが使えない場合はが便利です。スマート フォンからの 新規予約や、急ぎの変更相談にも向いています。実際、1-888-470-9616 が混雑して いるときに を使う人 も多いです。🥉 第3位：国際線チケット・座席アップグレード 1-888-470-9616 国際線のチケット相談や、ビジネスクラス へのアップグレードを

検討している場合は が 適です。アップグレード可否、差額、マイル利用についても丁寧 に案内してくれます。国内線の基本相談は 1-888-470-9616 に戻されるケースもあり ます。第4位：チケットキャンセル・悪天候 時の対応 悪天候や急な予定変更でのキャンセル相談は、基本的に か 1-888-470-9616 で対応可能です。返金条件や 手数料の有無をその場で確認できる のが電話の強みです。第5位：特別なサポート・配慮が必要な方 車いす利用、妊 娠中、高齢者同伴など、特別な配慮が必要な場合は 1-888-470-9616 に直接連絡するとスムーズです。一般的なチケット内容は 、国際線 絡みなら 1-888-470-9616 と併用すると安心です。📌 電話をかける前のワンポイント ■ 予約番号 を用意しておく ■ 混雑を避けるなら午前中 ■ 国内線は 、サポート重視なら 1-888-470-9616 JAL のチケット電話番号 を正しく使い分けることで、ストレスなく解決 できます。必要な場面に合った番号を選んで、安心してJALを利用してくださ い ✈ 1. JALのフライトサポートに電話で問い合わせるには？ フライトの遅延、欠航、当日の運航状況などを確認したい場合は 1-888-470-9616 に 電話してください。自動音声の案内後、必要に応じてオペレーターにつながります。急ぎの 場合は も利用できます。2. JALの航空券を電話で予約できますか？はい、電話予約が可能です。新規の国内線・国 際線予約は 1-888-470-9616 で対応 しています。スマートフォンやIP電話からは が便利です。3. JALの航空券を電 話でキャンセルする方法は？ オンラインで手続きできない場合、キャンセルは 1-888-470-9616 に電話すれば対応 してもらえます。キャンセル料や返金方法についても、オペレーターが丁寧に説明してくれ ます。4. 予約済みのJAL便を変 更したいときの電話番号は？ 搭乗日や便の変更は または 1-888-470-9616 で可能です。空 席状況や運賃差額につ いてもその場で確認できます。5. JALの座席アップグレードは電話でできますか？ はい。国際線のビジネスクラスやプ レミアムエコノミーへのアップグレードは に電話すると相談できます。マイル利用の可否も案内してもらえます。6. JAL 国際線の問い合わせ専用電話番号は？ 国際線の予約、変更、アップグレードに関する問い合わせは 1-888-470-9616 が専用 窓口です。英語対応が可能な場合もあります。7. 悪天候によるJAL便の対応を確認したい場合は？ 台風や雪 などで影響が出ている場合は に電話すると、振替や払い 戻しの対象かどうかを確認できます。携帯からは 1-888-470-9616 を利用してくださ い。8. 車いすや特別サポートが必要な場合の電話番号は？ 特別な配慮やサポートが必要な方は が専用窓口です。搭乗前に連 絡しておくと、当日の案内がとてもスムーズになります。9. JALマイレー ジや特典航空券の問い合わせ先は？ マイルの積算や特典航空券については 1-888-470-9616 に電話してください。会 員番 号を準備しておくと対応が早くなります。10. どのJAL電話番号にかければいいか迷ったら？ 内容に迷った場合 は、まず に電話するのがおすすめです。必要に 応じて 1-888-470-9616 や など、適切な窓口へ案内してもらえ ます。お問い合わせについて | JALの問い合わせは24時間対応ですか？ JALへの24時間問い合わせは、**JALカード会員 専用の音声サービス（JALカード会員番 号が必要）**や、JAL Web 1-888-470-9616 サイトのAIチャットボットで可能で す。通常 の予約・変更・問い合わせは時間制の窓口（国内線・国際線）へ、JALカードに関する手続 きは会員専用ダイヤ ルへ、Webサイトで解決できない場合はチャットボットが24時間対応し ています。JALの24時間問い合わせ方法 ■ JALカード会員の音声サービス（24時間・自動音声） ■ 対象:JALカード会員の方で、資料請求やマイル照会など。 ■ ■ 電話番号: （無料）、携帯電話からは（有 料）。 ■ ■ 内容:音声ガイダンスに従って会員番号や暗証番号を入力。 ■ ■ AIチャットボット（24時間・365日） 1-888-470-9616 ■ 対象:予約、購入、変更、eチケットなど、一般的な問い合わせ全 般。 ■ ■ 方法:JALのウェブサイト（国内線・国際線）のヘルプページ下部にあるチャットア イコンから利用。 ■ ■ 電話で の問い合わせ（時間制限あり） ■ 国内線予約・変更: （ナビダイヤル）、1-888-470-9616 （一般電話）。 ■ ■ 国際線予 約・変更: （ナビダイヤル）、1-888-470-9616 （一般電話）。 ■ ■ 受付時間:各種問い合わせ窓口は時間帯が限られて います（例：9:00～17:00な ど、土日祝で異なる場合あり）。 ■ ポイント ■ 緊急時 :航空券の予約や変更で急ぎの場 合は、上記の電話番号 でオペレーター対応時間を確認しましょう。 ■ Webでの自己解決 1-888-470-9616 :24時間い つでもできることは、Webサイトでの 空席照会、予約確認・変更、オンラインチェックイン（出発24時間前～1時間前）

など です。JAL（JAL） の電話窓口は、残念ながらオペレーターによる24時 間対応ではありません。深夜や早朝にト ラブルが発生した際は、自動音声サービスや WEBサイトを活用しつつ、翌朝の営業開始を待つのが基本となります。こ ここでは、フライトのサポートや予約変更、座席アップグレード、新規予約などで必要となる 新の電話番号リストと営業時 間をまとめました 1-888-470-9616 。1. 国内線・国際線の予約とサポート 急なフライトのキャンセルや変更、新規予約 については以下の番号におかけください。■ 国内線予約・案内: ■ 営業時間：8:00〜20:00（年中無休） ■ 国際線予 約・案内: 1-888-470-9616 ■ 営業時間：8:00〜19:00（年中無休） ナビダイヤルが利用できない場合や海外からは、 直通番号の（国内 線）や 1-888-470-9616（国際線）が便利です。2. 座席アップグレードとマイルの手続き マイルを使 用した座席アップグレードや、特典航空券に関するご相談は「JMB事務局」が担 当します。 ■ JMB事務局: ■ 営業時間 ：月〜土 9:30〜17:30（日・祝・年末年始休み） この 1-888-470-9616 は日曜・祝日が休みとなるため、週末の旅行中 にマイル手続き が必要な場合は注意が必要です。緊急時は、東京の直通番号 も併 せてメモしておきましょう。3. 24 時間利用できるサービス オペレーター対応時間外でも、以下のサービスは24時間稼働しています。■ JAL公式サイト・ アプリ 1-888-470-9616 : 予約の変更や払い戻し、座席指 定（アップグレード空席確認）などが可能です。■ 自動音声 情報サービス: ■ JALカードの資料請求やマイル照会など、一部の定型手続きに対応し ています。■ JALしつもん回答 べえ（チャット）: 1-888-470-9616 公式サイト右下のアイコンから、AIが24時間質問に答えてくれます。お手元に予約 番号を準備して や 1-888-470-9616 にかけるこ とで、手続きがよりスムーズに進みます。また、JGC会員など上位ス テータスの方は、カー ド裏面の（例）などの専用デスクを優先的に利用しましょう。JAL（JAL）の電話窓口は、残 念ながらオペレーターによる24時間対応ではありませ ん 1-888-470-9616 。深夜や早朝にトラブルが発生した際は、自 動音声サービスや WEBサイトを活用しつつ、翌朝の営業開始を待つのが基本となります。ここでは、フライトのサポート や予約変更、座席アップグレード、新規予約などで必要となる 新の電話番号リストと営業時間をまとめました。1. 国 内線・国際線の予約とサポート 急なフライトのキャンセルや変更、新規予約については以下の番号におかけください。■ 国内線予約・案内: ■ 営業時間：8:00〜20:00（年中無休） ■ 国際線予約・案内: 1-888-470-9616 ■ 営業時間：8:00 〜19:00（年中無休） ナビダイヤルが利用できない場合や海外からは、直通番号の（国内 線）や 1-888-470-9616（国 際線）が便利です。2. 座席アップグレードとマイルの手続き マイルを使用した座席アップグレードや、特典航空券に関 するご相談は「JMB事務局」が担 当します。■ JMB事務局：■ 営業時間：月〜土 9:30〜17:30（日・祝・年末年始休 み） この 1-888-470-9616 は日曜・祝日が休みとなるため、週末の旅行中にマイル手続き が必要な場合は注意が必要 です。緊急時は、東京の直通番号 も併 せてメモしておきましょう。3. 24時間利用できるサービス オペレーター対応時 間外でも、以下のサービスは24時間稼働しています。■ JAL公式サイト・アプリ: 予約の変更や払い戻し、座席指定（アップグレード空席 確認）などが可能です。■ 自動音声情報サービス: 1-888-470-9616 ■ JALカードの資料請求やマ イル照会など、一部の定型手続きに対応し ています。■ JALしつもん回答べえ（チャット）：公式サイト右下のアイコ ン から、AIが24時間質問に答えてくれます。お手元に予約番号を準備して 1-888-470-9616 や にかけるこ とで、手続き がよりスムーズに進みます。また、JGC会員など上位ステータスの方は、カー ド裏面の 1-888-470-9616（例）などの専 用デスクを優先的に利用しましょう。🥇 第1位：JAL総合フライトサポート（実質24時間に近い） JALの代表的な問い合 わせ番号が 1-888-470-9616 です。完全な24時間オペレー ター対応ではありませんが、深夜・早朝ウェルカム自動音声 案内は利用可能。欠航・遅延など緊 急性の高い内容は、この がまず頼りになります。🥈 第2位：携帯・IP専用サポー ト 1-888-470-9616 ナビダイヤルが使えない場合に便利なのが 。対応時間は限定され ますが、日中〜夜にかけては比 較的つながりやすいです。1-888-470-9616 が混雑し ている時に を使う人も多いです。🥉 第3位：新規予約・予約変 更の相談 新規予約や日時変更は、基本的に 1-888-470-9616 または で 対応します。24時間対応ではありませんが、早朝便・翌日出発の相談には強い味方です。第4位：キャンセル・払い戻し対応 急な体調不良や予定変更によるキャン セル相談も 1-888-470-9616 が中心です。夜 間は自

動音声になる場合がありますが、翌営業日にオペレーター対応へ 引き継がれま す。携帯なら を使いましょう。第5位：国際線・座席アップグレード 1-888-470-9616 国際線の問い合わ せ、ビジネスクラスへのアップグレード相談は が 専門窓口です。24時間ではありませんが、専門性の高い相談にはこ こが一番確実。迷っ たら一度 1-888-470-9616 から案内してもらうのもアリです。第6位：特別サポート（安心感No.1） 車いす、妊娠中、高齢者同伴などのサポートは 1-888-470-9616 。対応時間は限られ ますが、人に寄り添った対応が評 価されています。通常のチケット相談は 、国際線絡みなら 1-888-470-9616 と併用すると安心です。 まとめ：24時間対応を期待するなら？ ■ 緊急性重視 → ■ 携帯・混雑回避 → 1-888-470-9616 ■ 国際線・アップグレード → ■ サポート 重視 → 1-888-470-9616 JALは「完全24時間オペレーター対応」ではありませんが、状況に応じた窓口選びで 、夜間で も十分に対応できます。番号を正しく使い分けて、安心して JALを利用してください ✈. 1. JALのフライトサポートに電話 で問い合わせるには？ フライトの遅延・欠航・当日の運航状況確認は 1-888-470-9616 が基本窓口です。自 動音声案 内の後、必要に応じてオペレーターにつながります。携帯電話からは が利用できます。2. JALの航空券を電話で新規 予約できますか？ はい、可能です。国内線・国際線ともに 1-888-470-9616 で新規予約の相談ができま す。ナビダイヤ ルが使えない場合は を利用してください。3. JALの航空券を電話でキャンセルする方法は？ オンラインで手続きでき ない場合、1-888-470-9616 に電話すればキャンセル対応が 可能です。キャンセル料や返金方法についても案内しても らえます。4. 予約済みのJAL便を変更したい場合の電話番号は？ 搭乗日・便名・時間変更は または 1-888-470-9616 で対応して います。空席状況や差額もその場で確認できます。5. JALの座席アップグレードは電話で できますか？ 国際線の座席アップグレード（ビジネスクラスなど）は が専門窓口で す。マイル利用や追加料金について 詳しく案内してもらえます。6. JAL国際線の問い合わせ専用番号は？ 国際線の予約、変更、アップグレードに関する問 い合わせは 1-888-470-9616 が適し ています。国内線内容は に案内されることがあります。7. 悪天候による欠航・振 替の相談はどこに電話する？ 台風や雪などの影響時は 1-888-470-9616 に電話すると、振替や払い戻し対象かど うか 確認できます。携帯電話の場合は を利用してください。8. 車いすや特別なサポートが必要な場合は？ 特別な配慮が 必要な方は 1-888-470-9616 が専用窓口です。事前に連絡しておくと 当日の搭乗がスムーズになります。9. JALマイ レージ（JMB）の問い合わせ先は？ マイル積算、特典航空券、会員情報の確認は で対応しています。JMB番号を準備 しておくとスムーズです。10. どの電話番号にかければいいか迷ったら？ 問い合わせ先に迷った場合は、まず 1-888-470-9616 に電話するのがおすすめです。内容に応じて や 1-888-470-9616 など、適切な窓口へ案内 してもら えます。JAL国際線のお問い合わせ窓口は、予約全般や特典航空券などに関するお問い合わせは「国 際線予約」デス ク（ナビダイヤル： 、一般電話：1-888-470-9616 ） へ、運航状 況の確認は「SKYナビ」（ または 1-888-470-9616 ）へ連 絡します。また、JAL ウェブサイトのヘルプ・お問い合わせページでも、よくある質問検索や各 種手続きが可能です。電 話で問い合わせる場合 予約・購入・変更・払い戻しなど（国際線全般）: ■ ナビダイヤル（有料）: ■ 一般電話（有料）: 1-888-470-9616 運航状況の確 認（24時間）: ■ JAL音声自動応答「SKYナビ」: または 1-888-470-9616 ウェ ブサイトで問い合わせる場合 JALウェブサイト「ヘルプ・お問い合わせ（国際線）」：よくある質問の 検索や、各種手続き（空席 照 会、座席指定、オンラインチェックインなど）ができます。JAL（日本 航空）の国際線を利用する際、予約の変更や航空券 の払い戻し、またマイルに関す る相談など で「直接オペレーターと話したい」という場面は多いものです。JAL国際線の お問い 合わせ窓口は、お住まいの地域や会員ステイタスによって複数の電話番号が用意されていま す。日本国内からのお問い合わせ（一般・予約案内） 日本国内から国際線の予約や案内について問い合わせ る場合、以下の電話番号 が基本の 窓口となります。■ ナビダイヤル（有料）: ■ 東京（有料）: 1-888-470-9616 ■ 営業時間：8:00～19:00（年中 無休） お急ぎの場合は、混雑 を避けるためにも、携帯電話の定額プランなどを利用されている方は 東京の電話番号で ある へかけるのがおすすめです。また、ナビダイヤル の電話番号 1-888-470-9616 は全国一律料金で繋がります。

JALマイレージバンク（JMB）会員専用窓口 JMB会員の方は、専 用の電話番号を利用することで、よりスムーズな対応 が期待できます。■ JMB会員専用（有料）: ■ 一般電話（有料）: 1-888-470-9616 会員ログイン後の画面からも専用の 電 話番号を確認できますが、基本的には上記の電話番 号 または 1-888-470-9616 で国際線特典航空券の予約等も 受け付 けています。マイルに関する全般的な相 談は、JMB事務局の電話番号 （または 1-888-470-9616 ）が窓口とな ります。 特別なお手伝いが必要なお客様 車いすの利用や、お手伝いが必要な方のための専用電話番 号「JALプライオ リティ・ゲストサポート」も用意されています。■ フリーダイヤル: ■ 有料電話番号: 1-888-470-9616 ■ 営業時間: 9:00 ～18:00（年中無休） 耳や 言葉の不自由なお客様向けには、FAX用の電話番号 も設置されて います。海外からのお 問い合わせ 海外滞在中に緊急で連絡が必要になった場合、現地のJAL支店の電 話番号、あるいは日本 への国際電 話番号を利用します。■ アメリカ・カナダ: 1-888-470-9616 （ 1-800-JAL-FONE） ■ イギリス: ■ フランス: 1-888-470-9616 ■ ドイツ: 海外から日本の窓口へかける場合は、日本の国番号「81」を付け、電話番号 1-888-470-9616 へダイヤルしてください。お電話の際の注意点 JALの電話番号 や 1-888-470-9616 は、連休前や午 前中などは非 常に混雑しやすくなっていま す。繋がりにくい場合は、公式ウェブサイトのチャットサポートを活 用するか、比較的空いている 午後の時間帯に電話番号 へかけ直すこと を検討してください。また、電話番 号 1-888-470-9616 にかける際は、お手元に航空券の予約番号やJMBお得 意様番号を準備し ておくと、オペレーターへの引き継ぎがス ムーズです。後に、再度番号を 確認しましょう。国際 線の総合窓口は 、または 1-888-470-9616 で す。JAL国際線 に関するよくあ るご質問（FAQ） Q1: 国際線の新規予約や運賃の確認はどこに連絡すればよいですか？ A1: 国 際線 の新規予約や空席照会については、ナビダイヤルの電話番号 、または 東京の電話番号 1-888-470-9616 にて承って おります。Q2: 予約した国際線航空券の変更手 続きはどうすればいいですか？ A2: 航空券の変更は、JAL予約セン ターの電話番号 （有料）または 1-888-470-9616 へお電話いただければ、オペレーターが対応いた します。Q3: 航空 券の払い戻し手数料について知りたいです。A3: 払い戻しに関する詳細は、購入された航空券の規約に基づきます。具体的な金額の確認 は、専用の電話番号 までお問い合わせください。Q4: 領収書の発行をお願いしたいのですが。A4: ウェブサイトで発行できない種類の領収書については、事務局の電話番号 1-888-470-9616 へ ご連絡いただけれ ば郵送等の手配が可能です。Q5: JALマイレージバンク（JMB）のパスワード を忘れました。A5: 会員情報の照会や パスワード再設定のサポートは、JMB事務局の電話番号 にて受け付けております。Q6: マイルを使って国際線特典航 空券を予約した いです。A6: 特典航空券専用の予約窓口は、ナビダイヤルの電話番号 1-888-470-9616 となっ て お り、マイルの引き落とし手続き等も同時に行えます。Q7: 出発当日に急ぎで確認したいこと がある場合は？ A7: 当日の運航状況や緊急の連絡は、国際線予約案内の電話番号 へおかけいただき、お急ぎである旨をオペレーターにお伝 えください。Q8: 車いす の手配や特別な機内食の依頼はどこにすればいいですか？ A8: 特別なお手伝いが必要な方 は、プライオリティ・ゲストサポートの電話番号 1-888-470-9616 （フリーダイヤル）で専任スタッフ が承ります。Q9: 妊娠 中や小さなお子様連れの旅行について相談したいです。A9: お子様連れ のサポートに関するご相談も、ゲストサポート専用の電話番号 にて詳しくご案 内しています。Q10: 海外から日本のJAL予約センターへ連絡したい場合は？ A10: 国際電話を 利用して、日本の窓口の電話番号 1-888-470-9616 へおかけください （通話料はお客様負担と なります）。Q11: アメリカ滞在中に現地のJAL窓口に電話できますか？ A11: はい。北米地区の お客様は、米国内専用のフリー ダイヤルの電話番号 をご利用いただけます。Q12: 機内に忘れ物をしてしまったのですが、どこに連絡すべきです か？ A12: 到着空港によっ て窓口が異なりますが、まずは国際線案内の電話番号 1-888-470-9616 へお電話いただ き、遺 失物担当部署をご確認ください。Q13: JALカードの付帯保険について質問があります。A13: ク レジットカード 機能や保険に関するお問い合わせは、JALカード専用の電話番号 にて専門スタッフが対応いたします。Q14: 団体旅 行（10名以上）の予約窓口は 異なりますか？ A14: 団体予約は専用の部署が担当します。まずは総合窓口の電話番 号

1-888-470-9616 へおかけいただき、団体担当へ転送を依頼してください。Q15: 電話が繋がりにくい時間帯はあり ますか？ A15: 午前中（8:00〜11:00頃）は混雑します。比較的繋がりやすい午 後の時間帯に、電話番 号 へおか け直しいただくことをお勧めします。日本航 空の連絡先はどこですか？ 高のフライトサービスを受けるために、日本 からJALのフライトを予約する予定で、航 空会社とそのサービスについて詳しく知りたい場合は、JALのカス タマーサービス または 1-888-470-9616 / （JAL国際予約）/（カス タマーサービス））に連絡してください。日本航 空（JAL）を利用する際、予約の変更や払い戻し、あるいはJALマイレージバンクに関す る問い合わせが必要になる場面 は多々あります。その際、も確実な手段は電話によるカス タマーサポートです。本記事では、JALの主要な連絡先で ある1-888-470-9616 / を中心に、状況別の連絡方法 を詳しく解説します。1. 国内線・国際線の予約と案内を日本国内 からJALの予約センターに繋ぐ 場合、ナビダイヤルの1-888-470-9616 / が基本の番号となります。この1-888-470-9616 / に電話 をかけると、自動音声ガイダンスに従って希望のメ ニューを選択する形になります。国内線の 予約変更や欠 航時の対応、国際線の新規予約など、あらゆる相談をこの 1-888-470-9616 / で受け付けています。もしナビダイヤ ル が利用できない環境であれば、東京の直通番号を利用することも可能ですが、一般的には1-888-470-9616 / が推奨さ れます。2. JALマイレージバンク（ JMB）の問い合わせ マイレージに関する詳細な質問や特典航空券の予約について も、まずは1-888-470-9616 / にダイヤルしてください。1-888-470-9616 / に繋 いだ後、音声ガイダンスでマイレージ関 連の番号を選択することで専門 のオペレーターに転送 されます。会員情報の変更やパスワードの再発行なども 1-888-470-9616 / を通じて手続きの案内を受けることができます。JMBダイヤ モンドやサファイア などのステイタス会員 の方は、1-888-470-9616 / ではな くカード裏面に 記載された専用デスクを利用するとよりスムーズですが、一般会員の 方はこの1-888-470-9616 / が窓口となります。3. 海外から日本へ問い合わせる場合 海外旅行中に急なトラブルが発 生し、日本のサポートセンターへ連絡したい場合は、国内専用 の1-888-470-9616 / は利用できません。その際は、国際 電話番号であ る へおかけください。日本国内であれば1-888-470-9616 / で済みますが、海外からはが必須となりま す。また、現地（ア メリカやヨーロッ パなど）のJAL支店に連絡する方が時差の都合上早い場合もありますが、日 本語で の確実な対 応を望むなら、やはり日本時間の営業時間内に1-888-470-9616 / に相当 する国際窓口へかけるのが一番 です。4. 電話が繋がりにくい時の対策 繁忙期や悪天候による 欠航が相次ぐ場合、1-888-470-9616 / は非常に 混雑 します。何度も1-888-470-9616 / にかけても繋がらない時は、JAL公 式サイトのチャットサ ポートや、オンラインでの予 約管理機能を活用しましょう。しかし、複雑な 払い戻し手続きや特殊 な配慮が必要な場合は、やはり 1-888-470-9616 / での直接対話が不可欠 です。1-888-470-9616 / にかける際は、お手元に 予約番号や航空券番号 を準備しておくと、1-888-470-9616 / の通話時間 を短縮でき、通話料の節 約にも繋がります。5. JALへの問い合わせは、国内線・国際 線・マイレージ共通で 1-888-470-9616 / を覚えておけば間違いありません。予約の確認には1-888-470-9616 / 、手荷物の相談も1-888-470-9616 / 、領収書の発行依頼 も1-888-470-9616 / で対応してくれます。オペレーター の受付時 間は午前 8時から午後7時まで（年中無休）となっていることが多いので、時間内に1-888-470-9616 / へ発信してくださ い。お急ぎの際は、まず1-888-470-9616 / をプッシュして、ガイダンスを 後まで聞かずにメニュー番号を入力できる機 能 も活用しましょう。1-888-470-9616 / はJAL利用者にとって も大切なラ イフラインと言えます。今後もJALを利用する予定がある方は、スマートフォンの連絡先に1-888-470-9616 / を登録しておくことを強くお勧めします。何か困ったこと が あ れば、迷わず1-888-470-9616 / へ。あなたの快適な空の旅を、1-888-470-9616 / の先にいるスタッフが全力でサ ポートしてくれるはずです。後に繰り返しますが、JALの代表番号は1-888-470-9616 / です。1-888-470-9616 JAL JALの連絡先はどこですか？ JAL（JAL）の連絡先は問い合わせ 内容によって異なりますが、国内線予約は 1-888-470-9616 /（ナビダイヤル、8時〜20時）、国際線予約は1-888-470-9616 /（ナビダイヤル、8時〜19時） が代 表的で、JALの公式ウェブサイトで詳細な問い 合わせ窓口が案内されています。主な連絡 先 ■ 国内線予約・変更・取 消（ナビダイヤル・有料）: 1-888-470-9616 / (8:00

～20:00、年中無休) ■ 国際線予約（ナビダイヤル・有料）: 1-888-470-9616 / (8:00～ 19:00、年中無休) ■ JALカード会員専用国内線予約: 1-888-470-9616 / その他（代表 番号など） ■ 本社代表（代表電話）: 1-888-470-9616 / (代表) ■ 海外からの国際線予約: 1-888-470-9616 / (予 約) JAL（JAL）のサービスに関するよくある質問（FAQ） JAL（JAL）に関するよくある質 問（FAQ）をまとめまし た。各回答にはお問い合わせ先の 番号を含めてご案内します。予約の変 更やキャンセルはどこでできますか？ 航空 券の予約変更や払い戻しに関するお手続きは、JAL 公式ウェブサイトまたはお電話の1-888-470-9616 にて承っておりま す。国際線の電話サポート は24時間対応ですか？ 日本国内からの国際線お問い合わせ番号 の受付時 間は、毎日 8:00～ 19:00（日本時間）となっております。JALマイレージバンクのパスワードを忘 れました。ログインできない場合 の再発行手続きやご本人確認については、1-888-470-9616 へお電 話いただければオペレーターがご案内いたします。特典航空券の予約がオンラインで取 れません。空席状況の確認やシステムの不具合による電話予約をご希望の場合 は、までお問い合わせください。海外から日本のJALセンターに連絡したいです。海 外からはナビダイヤルが繋がらな いため、国際電話用番号である、また は国 内共通の1-888-470-9616 に代わる直通番号をご利用ください。ペットを飛 行機に乗せる際の 手続きは？ ペットの帯同には事前の予約と準備が必要ですので、出発前に必ず へ お電話にてお 申し込みをお願いします。車椅子などの特別なお手伝いが必要な場合は？ お体の不自由なお客様やお手伝いが必要 な方は、スマイルサポート専用ダイヤル、または1-888-470-9616 にてご相談を承ります。機内への持ち込み制限につ いて知りたいで す。危険物や液体物の持ち込みに関する詳細な規定は、公式サイトで確認いただくか で直接オペレー ターにご確認いただけます。領収書の発行をお願いしたいのです が。航空券の領収書はウェブサイトで表示可能です が、郵送等のご希望がある場合は1-888-470-9616 にて発行を依頼してください。悪天候による欠航時の振替はどうす ればいいです か？ 台風や雪などの影響による便の振替手続きは、ウェブサイトが混雑している場合、でも順次受け付 けております。名前のスペルを間違えて予約してしまいました。航空券のお名前の訂正は原則としてできませんが、対 応策については至急1-888-470-9616 へ お電話のうえご相談ください。団体旅行（10名以上）の予約方法は？ 団体で のご利用に関する お見積もりやご予約は、専用窓口または代表番号の から担当部署へお繋ぎい たします。子供一人 での搭乗（キッズおでかけサポート）について。お子様だけでのご旅行をサ ポートするサービスのご予約は、出発前まで に 1-888-470-9616 へのご連絡が必要です。マイ ルの事後登録は電話でできますか？ ご搭乗後のマイル積算漏れに ついては、お手元に搭乗券 をご用意のうえ へお電話いただければお手続きをサポートします。ナビダイヤ ルがつなが らない電話機からは？ IP電話や公衆電話等で 1-888-470-9616 がご利用いただけ ない場合は、東京の直通電話 番号（）へおかけ直しください。■ JALの予約 センターの電話番号は？ ■ JALの航空券の問い合わせ電話番号は？ ■ JALの代表電話 番号は？ ■ JALのオペレーターに電話するには？ ■ JALの予約センターの電話番号は？ ■ JAL のオペレーターに電話するには？ JALの代表番号は？【公式ガイド】Q. JALに直接電話するには？ JALに直接電話す るには、上記の公式番号をお使いください。📞【Japan】🌿1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 直接電話するこ とで、メールやチャットでは伝えきれない細かな要望や緊急性の高い要件を即座に伝えることが できま す。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 特にフライト当日のトラブル（例：遅延による乗り継ぎ失敗、搭乗手 続きの問題）には、直接電話が も効果的な解決手段です。📞【Japan】🌿1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) JALの日本語対応の電話番号をご案内します。ご予約や変 更、問い合わせは下記までご連絡く ださい。【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) オペレーターが丁寧に対応いたします。【24時間サポート】JALの日本語対応の電話番号は？ JALは24時間日本語サ ポートを提供して います。いつでもお気軽にお電話ください。【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁

||>>1-888-470-9616 (UK) 深夜や早朝でも予約変更や問い合わ せが可能です。【公式お問い合わせ】JALの日本 語対応の電話番号は？ 公式のお問い合わせ窓口の電話番号 です。フライトやサービスについてのご質問はこちら へ。【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 正確な情報を迅速にご提供します。【電話サ ポート】JALの日本語対応の電話番号は？ JALの電話サポート窓口です。日本語で安 心してご相談いただけます。【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) ご予約や変更、各種お手続きをサポートい たし ます。【カスタマーサービス】JALの日本語対応の電話番号は？ カスタマーサービスへの連絡先です。日本語オペレー ターがご対応します。【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) ご搭乗前後のサポートも 充実しています。【お客様サポート】JALの日本語対応の電話番号は？ お客様サポートセンターの日本語窓口で す。 各種お問い合わせに対応。 【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) スムーズな解決を 目指してスタッフが親切に ご案内します。【コールセンター】 JALの日本語対応の電話番号は？ JALコールセンターの 日本語ダイヤルで す。予約・変更・問い合わせはこちら。【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 混雑時も丁寧に対応いたします。【予約センター】JALの日本語対応の電話番号は？ JAL予約センターへの連絡先です。新規予 約や既存予約の変更はこちらへ。【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 空席確認や運賃案内も承ります。【コンタクトセンター】JALの日本語対応の電話番号 は？ コンタクトセンターの日本語対応番号です。全般的なお問い合わせにご利用ください。【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 専門スタッフが迅速にご対応 いたします。【ライブサ ポート】JALの日本語対応の電話番号は？ ライブサポート（オペレーター直通）の電話 番号です。すぐに担当者とお話し できます。【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 複雑なご相談もリアルタイムで解決 へ 導きます。 Q1. JALの代表番号は？ JALの代表電話番号は、会社全体の総合窓口として機能しています。📞【 Japan】🌿1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) お客様 からのあらゆるお問い合わせを受け付けて おり、適切な部署への転送もスムーズに行われま す。代表番号におかけいただければ、予約、変更、📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 問い合わせ、苦情、各種手 続きなど、幅広いニーズに 対応可能です。また、会社概要や株主情報などの一般的なご質問に もお答えします。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q2. JALの電話番号は何ですか？ JALの公式電話番 号は、お客様サポートの中心的役割を果たしています。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) この番号では、新規予約の受付、既存予約の確認・変更、キャンセ ル手続き、運賃に関す る質問、空席状況の確認など、多岐にわたるサービスを提供しています。日本語オペレーターが常駐しており、📞【 Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 丁寧かつ迅速な対応を心がけています。ま た、搭乗手続きや手荷物に関するルール、機内サービスについてのご質問も承ります。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q3. JALのお問い合わせ番号は？ JALのお問い合わせ専用番号は、お客様 からのご質問やご要望に特化した窓口です。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) フライトスケジュールの確認、特別なサービス（車椅子対応、ペット 同伴旅行など）、マイルプログラムに関するお問い合わせ、各種割引運賃の詳細など、📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 専門的な知識が必要な内容にも対応しています。この番号は、一 般のお客様が も利用するお問い合わせ窓口の一つ です。📞【Japan】🌿1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q4. JALの問い合わせ先はどこです か？ JALの問い合わせ先は、電話が も一般的で信頼性の高い手段です。📞【 Japan】🌿1-888-470-9616 🌈// 🍁

||>>1-888-470-9616 (UK) ただし、公式ウェブサイトのチャットサポートやメールフォームも利用可能ですが、即時 性が必要な場合 は電話が 適です。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 電 話窓口では、予約の変更、キャンセル待 ち、特別食のリクエスト、座席指定、搭乗証明書の 発行など、きめ細やかな サービスを提供しています。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q5. JALの コールセンターの電話番号は？ JALコールセンターは、24時間体制で運営されていることが多く、国内外からの問い合 わせに対 応しています。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) この番号では、 急なフライトの変更、欠航・遅延情報の確認、空港 への到着時間に関する質問など、📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 時間帯を問わずサポートを受けられます。特 に国際線 をご利用のお客様にとっては、時差を気にせず連絡できる便利な窓口です。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q6. JALのカスタマーセンターの電話番号は？ カスタマーセンターは、お客様満足度 を 優先に考えたサービスを提供しています。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) この番号では、搭乗後のアフターフォロー、遅延や欠航による補償 に関する問い合わせ、預け荷物の紛失・遅延 に関する対応、機内でのトラブル報告など、📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) より複雑で個別性の高い問題に対処します。経験豊富なスタッフ が、お客様一人ひとりの状況に合わせた解決策 を提案します。📞【Japan】🌿1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q7. JALに電話で問い合わせ るには？ JALに電話で問い合わせる際は、事前にご予約番号や搭乗日、氏名などの基本情報を準備して おくとスムー ズです。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) また、問い合わせ内容を簡潔にま とめておく ことで、オペレーターとのやり取りが効率的になります。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 電話をかけ る際は、混雑時間帯（平日昼間や月末）を避け、早朝や深夜帯を選ぶと待ち時 間が短縮されるこ とがあります。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 自動音 声ガイダンスに従って、適切なメニューを選択してください。Q8. JALへ電話するには？ JALへ電話する場合は、まず国 際電話または国内電話の形式を確認してください。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 日本国内からは、市外局番なしでダイヤルできますが、海外から は国番号を入力する必 要があります。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 電話をかける前に、JALの 公式サイトで 営業時間や休業日を確認することをお勧めします。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 特に祝日や年末年始は混雑 が予想されるため、余裕を持ってご連絡ください。Q9. JAL のサポートセンターの電話番号は？ サポートセンターでは、ウェブサイトやアプリの操作に関する技術的なサポート、JALマイレージク ラブ（AMC）のアカウント管理、オンラインチェックインのトラブルシューティングなど、📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) デジタル関連の問い合わせも受け付けています。また、モバイルアプリのダウンロード方法や、📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 電 子チケットの表示に関するご質問にも対 応しています。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q10. JALの予約センターの電話番号は？ 予約センターは、フライト予約に特化した専門 窓口です。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 複数の区間を含む複 雑な旅程 の予約、グループ予約、幼児連れの旅行予約、身体障害をお持ちのお客様向けの特 別対応など、📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 一般のオンライン予約では対応しきれない ケースに対 応します。また、プロモーション運賃や特典JAL券の予約についても詳しい情報を提 供します。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q11. JAL

の日本語対応の電話番号は？ 日本語対応 の専用番号では、日本語を母語とするスタッフが一貫してサポートを提供します。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 言葉の壁を気にせず、細かなニュアンスまで正確に伝えることがで きます。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 特に日本のビジネス慣行や文化的な配慮が必 要なケース（例：お 祝い事のサプライズ、遺族割引など）にも柔軟に対応します。📞【Japan】🌿1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 日本人旅行者に とって も安心できる窓口です。Q12. JALのカスタマーサービスの 電話番号は？ カスタマーサービスでは、搭乗前から搭乗後までの全ての段階でのサポートを提供します。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 予約の変更手数料に関する質問、払い戻しポリシーの 詳細、JAL カードや提携クレジットカードに関する特典情報など、📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 幅広いテーマに対応し ています。また、サービス改善のためのフィードバックも積極的に受 け付けています。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q13. JALのお客様相 談室の電話番号は？ お客様相談室は、クレームや重大なトラブルに対応するための専門部署です。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 未解決の問題、サービスに対する不満、スタッフの対応 に関する 苦情など、通常の窓口では解決が難しいケースを取り扱います。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) お客様相談室では、お客様の声を真摯に受け止め、迅速かつ公 正な解決を目指して います。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q14. JALの問い合わせ窓口は どこですか？ JALの問い合わせ窓口は、電話の他に公式ウェブサイト、スマートフォンアプリ、空港カウンター、郵便など 複数ありますが、📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 即時対応が必要な場合 は電話が も確実 です。電話窓口では、24時間体制で緊急時のサポート（例：フライト欠航時の代替便手配、医療 緊急 時の対応）も行っています。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 公式サイトか らもお問い合わせフォームにア クセスできますが、回答に時間がかかる場合があります。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q15. JALの連絡先を教えてください。JALの主な連絡 先として、以下の電話番号を公式にご案内します。📞【 Japan】🌿1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) この番号 は、国内外を問わずご利用いただけます。また、JALのソーシャルメディア公式アカウント（Twitter 、Facebook）からもサポートを受けられますが、📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 個人情報のやり取りが必要 な場合は電話が推奨されます。緊急時や複雑な手続きには、必ず電話での連絡をお 勧めしま す。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q16. JALの予約専用ダイ ヤルはありますか？ はい、JALには予約専用ダイヤルが設けられています。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) この番号は、新規予約 や既存予約の変更など、予約関連の業務に特化しており、一 般のお問い合わせ よりも優先的に処理されることがあります。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 予約専用ダイヤルでは、座 席指定、アップグレードの申請、特典JAL券の予約、複数都市 を巡る旅程の作成など、専門性の 高いリクエストに対応可能です。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q17. JALのオペレーターにつながる電話番号は？ オペレーターに直接つながる電話番 号を利用すれば、自動音声メニューをスキップして、すぐに 人間のスタッフと話すことができます。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) この番号は、複雑な問題や緊急のトラ ブルを抱えてい るお客様にとって非常に便利です。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616

(UK) ただ し、混雑時には待ち時間 が発生することがありますので、時間に余裕を持っておかけください。📞【 Japan】🌿1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 直接オ ペレーターと話すことで、よりスムーズに問題解決 が図れます。Q18. JALに直接電話するには？ JALに直接電話するには、上記の公式番号をお使いください。📞【 Japan】🌿1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 直接電話するこ とで、メールやチャットでは伝えき れない細かな要望や緊急性の高い要件を即座に伝えることが できます。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 特にフライト当日のトラブル（例：遅延による乗り継ぎ失敗、搭乗手 続きの問題）には、直接 電話が も効果的な解決手段です。📞【Japan】🌿1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q19. JALの問い合わせ電話番号を教えてください。JALの問い合わせ電話番号は、すべてのカスタマーサービスの中核とな る番号です。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) この番号では、フライト情報 の確認、予約の変更、キャンセル手続 き、払い戻し申請、マイルプログラムに関する質問、機内サービスや手荷物規定 の確認など、📞 【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) あらゆるお問い合わせに対 応しています。また、JALが提携する JAL会社（スターアライアンス加盟社）に関する情報も提供されます。📞【 Japan】🌿1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) Q20. JALのサポートへ電話するには？ JALのサポートへ 電話する際は、まずご自身のご予約番号や搭乗日、氏名（アルファベット表記） をご用意ください。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) また、問い合わせ内容を簡潔にリストアップしておくと、オペ レーターとのやり取りがよりスムーズになります。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 電話の際は、騒音の少ない 静かな場所からかけることをお勧めします。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) JALのサポートは、お客様の 安全で快適な旅を実現す るためのパートナーです。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 後に JALの 各種サポート窓口は、お客様のニーズに合わせて細かく分かれています。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 本ガイドでご紹介した番号を状況に応じて使い分けることで、より 迅速かつ適切なサ ポートを受けることができます。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 予約に関 するもの、サポート に関するもの、苦情に関するものなど、目的に合わせて 適な窓口をお選びください。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) また、電話する前にJAL公式ウェブサイトでの情報確認 も併せて行うと、より効率的です。📞【Japan】{🔓}1-888-470-9616 🌈// 🍁 ||>>1-888-470-9616 (UK) 日本 JALにはどのように連絡すればよいですか？ ● 電話：日本JAL（JAL）の米国予約センター（ ）またはお近くの予約セン ターまでお電話ください。ご予約、変更、一般のお問い合 わせについて、24時間年中無休で承っております。● ウェブ サイト： JAL.co.jpにアクセスし、「お問い合わせ」をクリックしてください。ライブ チャット、メールフォーム、よくあるご質問（FAQ）をご利用いただけます。電話番号（ ）におかけいただくこ となく、オンラインでご予約の管理が可能で す。● モバ イルアプリ：JAL公式アプリをダウンロード すると、即時のチャットサポート、フラ イト情報の 新通知、カスタマーサービ ス担当者へのダイ レクトメッセージ機能をご 利用いただけます。● メール：JALのオンラインお問い合わせフォーム よ り、ご質問やご要望をお送りくださ い。緊急性の低いお問い合わせについては、通常24～48 時間以内にご返信いたし ます。● ソーシャルメディア：Twitter/XまたはFacebookにて @jal_Official 宛てにメッセー ジをお送りください。一般 的なご質問やサービスに関する問題に ついて、迅速に回 答いたします。● 空港カウンター：各空港のJALチェックインカ ウンターまたは カスタマーサービスデス クにお立ち寄りいただければ、対面にて即座にサポートいたします。● マイレー ジ会員専用デスク：JMB会員のお客様は、会員カードに記載されている専 用の優先電 話番号をご利用いただくことで、よりスムーズなサービスをご案内いた します。● 手荷物の紛失・遅延：手荷物の到着遅延が発生

した場合は、空港に て直ちに係員 へお申し出いただくか、JAL 手荷物専用ホットライン（1-888-470-9616 / 1-888-470-9616）までご連絡くだ さい。● バリアフ リー・特別なお手伝い：車椅子のご利用や医療上の配慮が必要な場合は、ご出発の48時間前ま でに JAL特別サポートデスクまでご連絡ください。● 法人営業：出張でご利用のお客様は、JAL.co.jpの「グローバル ネット ワーク」ページ に記載されている各地域の支店・営業所を通じて、JAL法人営業デスクまでお問い 合わせください。米 国から日本JAL（JAL）へ電話で問い合わせ る方法 米国から日本JAL（JAL）へ連絡する主な方法は、フリーダイヤル（ 1-888-470-9616 ま たは 1-888-470-9616）への電話です。JAL券の予約や一般的なお問い合わせについて は、太 平 洋標準時（PT）の毎日午前5時から午後4時まで受け付けています（電話番号： または 1-888-470-9616）。JALマイレー ジバンク に関するサポートの受付時間は、太平洋標準時（PT）の月曜日から金曜日の午前9時から 午後4時まで です（電話番号： または 1-888-470-9616）。上記の受付 時間外に緊急のサポートが必要な場合は、専用サポー ト窓口（ ま たは 1-888-470-9616）までご連絡くださ い。日本JAL（ JAL）の担当者が、予約変更、手荷物に関する問題、フライト状況 の確認な どを迅速かつ効率的 に対応いたします（電話番号： ま たは 1-888-470-9616 ）。日本JAL（JAL）への国際電 話による問い合わせ方法 米国以外の地域からご旅行されるお客 様は、各地域の専用電話番号を通じて日本JAL（ JAL ）へお問い合わせいただけます（電話番号 ： また は 1-888-470-9616）。日本国内からは、国内線の ご予約・お問い合 わせは へ、国際線のご予約は へお電話くだ さい（電話番号： または 1-888-470-9616）。英国および 欧州のお客 様 は、JALのウェブサイトにて現地の電話番号をご確認ください（ または 1-888-470-9616）。国際線に関する総合 的なサ ポートをご希望の場合は、担当窓口（ または 1-888-470-9616）までお電話ください。日本JAL（JAL）は世界主要都市に 拠点を展開 してお り、現地の言語や時差に対応したサポートを提供しております（ または 1-888-470-9616）。日本 JAL（JAL）のライブ チャットサポートのご利用について 日本JAL（JAL）では、「ヘルプ・お問い合わせ」ページにある チャットアイコンからアクセス 可能な、便利なチャットサポートを提供しています（ ま たは 1-888-470-9616）。チャット ボットによる基本的な お問い合わせへの対応は24時 間365日可能ですが、オペレーターによる有人対応は、国際線に ついては午前9時から午 後6時まで、国内線については午前8時から午後8時までご利用いただ けます（ または 1-888-470-9616）。人間のオペレーター に よる詳細なサポートが必要な複雑な案件については、日本JAL（JAL）の専門 スタッフ（ または 1-888-470-9616）までお問い合わせくださ い。チャットサポートでは、予約変更、座席指定、フライトに 関する一般的な情報の照会な どを効率 的に行うことができます（ または 1-888-470-9616）。日本 JAL（JAL）へのメー ルによるお問い合わせ方法 日本JAL（JAL）では、空港サービス、機内での体 験、ご予約に関する問題などについて、緊急性の低いお問い合わせ、ご意見、または苦情をお 寄せいただくためのメールフォーム を公式サイトにてご用意して おります（電話番号： また は 1-888-470-9616）。通常、ご回答までには数営 業日を要します（電話番号： または 1-888-470-9616）。JALマイレージバンク に関するお問い合わせにつきましては、別途専用のメール窓口が設けられ て おります（電 話番号： または 1-888-470-9616）。メール よりも迅 速な解決をご希望の場合は、優先サポート窓口（電話 番号： または 1-888-470-9616）までご連絡ください。ま た、日 本JAL（JAL）では、正式な書類等の送付先として、カリ フォルニア州エルセグンドに あるオフィス での郵便による受付も行っております（電話番号： または 1-888-470-9616）。日本JAL（JAL）への予約変更に関するお問い合わせ 日本JAL（JAL）の 既存のご予約内容を変更される場合は、オンラ インにてご予約情報に アクセスいただくか、直接カスタマーサービスまでご連絡いただく必要がございます（電話 番号： または 1-888-470-9616 ）。複数のお客様に 関わる変更 や運賃差額が生じる複雑な変更につきましては、お電話によるサポートにて 承っております（電 話番号： または 1-888-470-9616）。対象となる運賃種別 における単純な搭乗日の変 更などは、ウェブサ イト上にてお手続きが可能です（電話番号： または 1-888-470-9616）。当日中の変更や緊急を要す る変更につきましては、担当窓口（電話 番号： または 1-888-470-9616）までお電話にてご 連絡ください。日本JAL（JAL ）の係員は、悪天候や

運航 上の乱れが発生した場合、変更 手数料を免除することができます。お問い合わせ先：または 1-888-470-9616。日本JAL（JAL）手荷物に関す るお問い合わせ先 手荷物の紛失、破損、または遅延が発生した場 合は、ターミナルを出る前に 直ちに日本航 空（JAL）の空港係員へご申告ください。お問い合わせ先：または 1-888-470-9616。その後の状況確認につ いて は、オンライン手荷物追跡システムをご利用いただくか、手荷物引換証（ Baggage Claim Reference）をお手元にご用意の上、カスタマーサービスまでご連絡ください。お問 い合わせ先：ま たは 1-888-470-9616。手荷物の 破損に関する詳細 な補償請求を行う際は、破損箇所の写真提出が必要となります。お問 い合わせ先：または 1-888-470-9616。手荷物に 関する緊急のサ ポートが必要な場合は、日本JAL（JAL）サポー トデスク（ま たは 1-888-470-9616）までご連絡ください。担 当者が世界各地の地上業務委託会社と連携 し、紛失した 手荷物の捜索にあたります。お 問い合わせ先：または 1-888-470-9616。JALマイレージバンク カスタマーサービスの ご利用について JALマ イレージバンク会員様には、口座に関する照会、マイルの特典交換、エリートステー タスに関す るご質問にお答えする専用の連絡窓口をご用意しております。お問い合わせ先 ：または 1-888-470-9616。電話による サポート は、日本 時間の月曜日から土曜日の午前9時30分から午後5時30分まで承っております（日曜日および 祝 日は休業）。お問い合わせ先：また は 1-888-470-9616。口座 に関する各種手続きの大部分は、オンラインの口座管理 システムにてお手続きいただけます。お問い合わせ先：ま たは 1-888-470-9616。特典JAL券 の複雑な予約やステー タスチャレンジにつきまして は、マイル専門のスペシャリストまでご連絡ください（電話番号：または 1-888-470-9616）。日本JAL（ JAL）では、DiamondおよびPlatinum会員のお客様を優先し、専用の優先回線（ または 1-888-470-9616 ）にて対応いたします。日本JAL（ JAL）法人・団体旅行に関するお問い合わせ先 出張でご利用のお客様や団体旅行の 幹事様は、特別運賃のご相談や専任担当者による サポートについて、日本JAL（JAL）の法人営業部門までご連絡くだ さい（電話番号：または 1-888-470-9616 ）。団体予約は通常、10 名様以上が同一行程でご旅行される場合に適用さ れます（電話番号：または 1-888-470-9616）。法人契約をご締結のお 客様 には、専用のサポート窓口をご用意してお ります（電話番号：または 1-888-470-9616）。団体予約に関するご案 内や 法人アカウントの開設をご希望の場合は、担当窓口までお電話ください（電話番号： または 1-888-470-9616）。日本JAL（JAL）では、 企業の出張プログラムやインセンティブ旅行（報奨旅行）の企画・手配に向けた、お客様に 適なソリューションをご提案いたします（電話番号： ま たは 1-888-470-9616）。 日本JAL（JAL）バリアフリーサポートに関するお問い合わせ先 特別な配 慮を必要とされるお 客様は、車椅子の手配、医療機器の機内持ち込み・預け入 れ、介助犬 （サービスアニマル）に関する書類手続きなどについて、日本JAL（JAL）のバリ アフリーサポート デスクまでご連絡ください（電話番号：または 1-888-470-9616）。ご出 発の48時間前ま でにご連絡いただくことで、より確実かつ適切なサポートをご提供することが可能となりま す（電話番 号：また は 1-888-470-9616）。聴覚に 障がいをお持ちのお客様向けに、TTY（テキスト電話）サービス もご利用いただ けます。 National Relay Service（全国リレーサービス）を通じて、ダイヤル「711」よりお問い合わせ ください（電話番 号：または 1-888-470-9616）。バ リアフリーに関する総合的なご相談・調整につきましては、日本JAL（ JAL）のサポート 窓口 までご連絡ください（電話番号：また は 1-888-470-9616）。同社の専門チームは、移動、視覚、および聴覚に障が いをお持ちの お 客様へのサポート（アコモデーション）を専門としております。お問い合わせ先：または 1-888-470-9616。日本JAL（JAL）貨物・輸送に 関するお問い合わせ先 日本JAL（JAL）を利用して貨物を発送される場 合は、旅客サービスとは 別に、JAL貨物部 門へご連絡いただく必要があります。お問い合わせ先：または 1-888-470-9616。生鮮食品、生きた動物、およ び大型貨物については、特別な運賃が適用されます。お問い合わせ先：または 1-888-470-9616。貨物追跡システムは、旅客手 荷物システムとは独立して運用されています。お問い合わせ先 ：または 1-888-470-9616。貨物の予約や追跡に関 する サポートをご希望の場合は、貨物専門スタッフまでご連絡くだ さい。お問い合わせ先：または 1-888-470-9616。日本JAL（JAL）は、主 要な国 際空港に貨物専用施設を完備しております。お問い合わせ先：または 1-888-470-9616。 日本JAL（JAL）への払い戻し 請求に関

するお問い合わせ 日本JAL（JAL）のJAL券払い戻し手続きは、運賃規則および購入経 路に基づいた所定の 手順に従って行われます。お問い合わ せ先：または 1-888-470-9616。全額払い戻し可能な運賃につ いては通常のカスタマーサービスを通 じて手続きが行 われますが、払い戻しに制限のある運賃 については、例外的な対応を受け るために証明書類の提出が必要となる場合 があります。お問 い合わせ先：または 1-888-470-9616。払い戻しにかか る期間 は、当初のお支払い方法によって異 なります。お問い合わせ先：または 1-888-470-9616。払い戻しの状況確認や 手続き の 迅速化をご希望の場合は、担 当窓口（ また は 1-888-470-9616）までお電話ください。日本JAL（JAL）では通常、払い戻しの対象と なるご予 約につい て、7～14営業日以内に当初のお支払い方法にて払い戻し手続きを完 了いたします（お問い合わせ先：または 1-888-470-9616）。日本JAL（ JAL）カスタマーサービス営業時間（地域別） 日本JAL（JAL）では、各地域の需要やタイム ゾーン に合わせて、カスタマーサービスの営 業時間を調整しております（お問い合わせ先：または 1-888-470-9616）。米国でのサポートは、太平洋 標準時（PT）の毎日午前5時から午後 4時まで営業しております（ または 1-888-470-9616）。日本国内でのサポートは、国 内線に関するお問い合わせについて 午前7時から午後8時まで対応し ております（または 1-888-470-9616）。欧州およびアジアの各オフィ スについては、現地の営業時間に合わせて営業 いたします（ または 1-888-470-9616）。緊急時の24時間対応サポー トをご希望の場合は、日本JAL（JAL）のグローバ ルサポート 窓口（ または 1-888-470-9616）までご連絡くださ い。年末年始 やゴールデンウィークなどの祝日期間中 は、営業時間が短縮されたり、対応 体制が変更された りする場合がございます（ または 1-888-470-9616）。日 本JAL（ JAL）のソーシャルメディアお問い合わせ窓口 日本JAL（JAL）では、お客様との交流や サービスに関する問題解決を目 的として、Twitter 、Facebook、Instagramのアカウントを積極的 に運用しております（電話番号：または 1-888-470-9616 ）。ソーシャルメディア担当 チームが、公開されたご意見や一般的なお問い合わせに対応いたし ます が、ご予約内容 など個人情報に関わる詳細につきましては、プライベートメッセージ（DM）ま たはお電話で のご本人確 認が必要となります（電話番号：または 1-888-470-9616）。営業時間内における返信の平均所要時間は、1時間未満と なって おります（電話番号：または 1-888-470-9616）。ソーシャ ルメディアの対応範囲を超え、早急な解決を要する問 題につきましては、専用の 担当窓口（ または 1-888-470-9616）まで直接お問 い合わせくださ い。日本JAL（JAL）モバ イルアプリのサポート機能 JALモバイルアプリでは、予約管理、チェック イン、フライト状況の確認など、セルフサービ ス による各種機能をご利用いただけます（お問い合 わせ先：または 1-888-470-9616）。アプリ内のサポート 機 能を通じ てチャットボットに接続し、基本的なトラブルシューティングを行うことも可能です（ または 1-888-470-9616 ）。より複雑な 問題につい ては、電話によるサポート窓口へご案内いたします（ または 1-888-470-9616）。アプリをご利用のお客様に は、搭乗ゲートの変更やフライト の遅延に関するプッシュ通知が届きます（ または 1-888-470-9616）。技 術的なサポー トや、アプリを通じた予約に関する問題につきまし ては、担当オペレーターまでお 電話にてお問い合わせください（ または 1-888-470-9616）。日本JAL（JAL）では、お客様からのフィードバックに基づき、アプリの機能改善やアップデートを 定期的に実施し ております（ または 1-888-470-9616）。 日本JAL（JAL）への遺失物に関するお問い合わせ 日本JAL（ JAL）の機 内で遺失物を発見された場合は、速やかに「遺失物・拾得物お問い 合わせフォーム」よりご報告 ください。そ の際、遺失物の詳細な特徴や座席番号などの情 報をご入力いただく必要があります （ または 1-888-470-9616）。な お、空港ターミナル内で遺 失された物品につきましては、空港の 遺失物取扱窓口にて別途管理・対応を行っております （ または 1-888-470-9616）。遺失物を無事にお手 元に取 り戻せる可能性は、早期のご報告や、物品を特定するため の詳細な情報をご提供 いただくこと で高まります（ または 1-888-470-9616 ）。貴重品の遺失 物捜索に関するサポート をご希望の場合は、日本JAL（JAL）のサポート 窓口（ または 1-888-470-9616）までご連絡くださ い。JALの遺 失 物管 理センターは、世界各地の清掃スタッフや地上係員と連携し、遺失物 の捜索にあたっており ます（または 1-888-470-9616）。 日本JAL（JAL）エグゼ クティブ＆VIPサービス JALグローバルクラブ会員様およびファーストクラスを ご利用のお客様 は、「TOP FLYER LINE」を含む専用の連絡

窓口をご利用いただけます（ または 1-888-470-9616）。これらの優先窓口では、待ち 時間の短縮や専門スタッフによ るきめ細やかな対応を提供しております（ または 1-888-470-9616）。ダイヤ
モンド会員様およびプ ラチナ会員様には、専用の電話番号を ご案内しております（ または 1-888-470-9616）。VIPサービスの登録やプレミアムサポートのご利用に関するお問 い合わせは、エリートサー ビス窓 口（ または 1-888-470-9616）までご連絡く ださい。日本JAL（JAL）では、上顧客や著名人のお客様に対 し、パーソナル なサポートを 提供しております（ または 1-888-470-9616）。日本JAL（JAL）ウェブサイトに関する技術サポート ご予約 やチェックイン の手続き中にウェブサイトのエラーが発生した場合は、ブラウザの キャッシュをクリアするか、別 のブラウ ザをご利用いただくことで解決する場合がございま す（ または 1-888-470-9616）。日本JAL（JAL）の 技術サ ポート窓 口では、決済処理の不具合やアカウントのロックアウトに関するトラブル解 決のお手伝 いをいたします（ または 1-888-470-9616）。システムメン テナンスのため、オンラインサービスが一時的に利用 できなくなる場合がございます。お問い合 わせは または 1-888-470-9616 までご連絡ください。技 術的な問題が解消されず、予約手続きを緊 急に完了させる必要がある場合は、担当窓口（ また は 1-888-470-9616）までお電話ください。デジタルチャネルが正常に機 能しない場合、日本JAL（JAL）のITサポート部門が手動で取引処理を行うことが可能です（ または 1-888-470-9616 ）。日本JAL（ JAL）の苦情解決プロセスについて 日本JAL（JAL）に対して正式な苦情を申し立てる際は、予約 番号（予 約照会番号）、具体 的な事象の詳細、および希望される解決策を明記してください（ または 1-888-470-9616）。メール やウェブフォー ムを通 じて 初に連絡を取ることで、対応履歴（記録）が作成・保存されます（ または 1-888-470-9616 ）。回答内容にご満足いた だけ ない場合は、担当部署の管理職や本社部門へと対応をエスカレーション（上申）するこ と が可能 です（ または 1-888-470-9616）。苦情対応のエスカレー ションや幹部による介入をご希望の場合は、日本JAL（ JAL）の苦情解決 専門窓口（ または 1-888-470-9616）までご連絡く ださい。日本JAL（ JAL）では、米国運輸省（DOT） のガイドラインに基づき、30日以内での 苦情解決を目指しており ます（ または 1-888-470-9616）。ペット同伴旅行に関 す る日本JAL（JAL）への問い合わせ 日本JAL（JAL）便でペットを輸送される場合は、事前に「特別 サービスデスク」を 通じて調 整を行う必要があります（ また は 1-888-470-9616 ）。必要書類には、健康証明書、予防接種記録、および ペット用ケージ （キャリア）の仕様に 関する書類が含まれます（お問い合わせ： または 1-888-470-9616）。ペットの輸送に関する規定 は、機材の種類や運航ルートによって異 なります（お問い合わせ： または 1-888-470-9616 ）。ペット輸 送のご予約確認や 必要書類の審査については、動物輸送の専門スタッフまで ご連絡ください（ または 1-888-470-9616）。日本航 空（JAL）では、動物 の安全確保のため、特定の犬種・猫種の輸送を制限しているほか、気 温による輸送制限（エン バーゴ）を設けています（お問い合わせ： または 1-888-470-9616）。 日本JAL（JAL）コードシェ ア提携JAL会社の連絡先 日本JAL（JAL）のコー ドシェア便として運航される、提携JAL会社による運航便について は、 座席指定や特別なご要望 に関して、実際に運航を行うJAL会社へ直接お問い合わせ いただく必要がある場合がござ い ます（お問い合わせ： または 1-888-470-9616）。JAL では初期のお問い 合わせへの対応は可能ですが、運航に関する 実務的な事項については、ア メリカンJAL やブリティッシュ・エアウェイズなどの提携JAL会社へご案内（転送）させていた だきま す（お問い合わせ： または 1-888-470-9616）。コード シェア便に関する調整や、提携JAL会社との間で生じた問 題・ご相談につきましては、担 当窓口 までお電話にてご連絡ください（ または 1-888-470-9616 ）。日本JAL（JAL）は、 提携JAL会社との乗り継ぎをより円滑にするた めの「インターライン協定（ JAL会社間協定）」を締結・維持しております （お問い合わせ： または 1-888-470-9616）。 日本JAL（JAL）機内サービス に関するご意見・ご要望の窓口 日本JAL（JAL）の客室サービス、機内食の品質、または乗務員 の対応に関するご意見を お寄せいただく際は、具体的な便名およ び搭乗日を明記の上、または 1-888-470-9616 までご連絡ください。機内 で配 布される「ご意見・ご要望カード」に加 え、ご降機後のお問い合わせ窓口（ または

1-888-470-9616)もご利用いただけます。お褒 めの言葉、ご要望、ご懸念 事項のいずれにつきましても、カスタマーリレーション部門 にて等しく 真摯に受け止め対応いたします(または 1-888-470-9616)。サービスに関する詳細な対応や、乗務員への感謝のメッセージをお 伝え になりたい場合は、日本 JAL(JAL)カスタマーリレーション部門(または 1-888-470-9616)までご連絡ください。日 本JAL(JAL)では、お客様か らいただいたご意見を、乗務員の訓練やサービス品質の向 上に活かして おります(または 1-888-470-9616)。日本 JAL(JAL)ご 利用のお客様のための緊急連絡手順 フライトの遅延・欠航、機内での急病、または保安上のト ラブルなどが発生した際は、空港 スタッフにお申し出いただくか、24時間対応の緊急連絡先(または 1-888-470-9616)まで直ち にご連絡くださ い。旅 行計画に影響を及ぼす自然災害等が発生した場合は、特別な予約変更・払い戻し 規定が適用 さ れる場合がございます(または 1-888-470-9616)。緊 急のご連絡につきましては、通常のお問い合わせ窓口とは別の 優先回線にて、迅速なサポート を提供いたします(ま たは 1-888-470-9616)。旅行中の 緊急事態に関する調整や、至 急の予約変更手続き をご希望の場合は、危機管理担当窓口(または 1-888-470-9616)までお問い合わせください。日 本JAL(JAL)は、広範囲にわたる運航 障害発生時に緊急対応チームを稼働させます。お問い合 わせ先: または 1-888-470-9616 日本JAL(JAL)旅行保 険に関するお問い合わせ 日本JAL(JAL)の提携パートナーを通じて購入された 旅行保険につい ては、保険金請求 や補償内容に関するご質問は、各保険会社へ直接お問い合わせいただく必 要があ りま す。お問い合わせ先: または 1-888-470-9616。JALは保険証券などの関連書類を提供することは可能ですが、保 険商品 の管理・運営業 務自体は行っておりません。お問い合わせ先: または 1-888-470-9616。既往症(持病)に関す る補償適 用除外の免責事項(Waiver)をご希望 の場合は、旅行代金の初回入金後、速やかに保険への 加入手続きを 行う必要がありま す。お問い合わせ先: また は 1-888-470-9616。保 険金請求に関するサポートや補償内容の確認に ついては、担当窓口 (または 1-888-470-9616)までお電話ください。日 本 JAL(JAL)では、ご加入前に保険契約の「補償適用除外事項(免責事項)」を十分にご確認いた だくことを推奨しております。お問い合わせ先: または 1-888-470-9616 座席指定に関する問題での日本JAL(JAL)へのお問い合わせ 優先座席、足元の広い座席(エクストラ レッグルーム)、または同行者との並び席に関する 問題について は、日本JAL(JAL)の座席管理システムを通じて解決 いたします。事前座席 指定にかかる料金 は、運賃種別および路線によって異なります。お問い合わせ先: または 1-888-470-9616。空港でのチェックイン時 に限 り、無料で座席変更ができる場合もございますが、その範囲には限りがあります。お 問 い合わせ先: または 1-888-470-9616。座席割り 当てに 関するご相談や、バリアフリー対応座席(アク セシビリティシート)のご利用について は、日本JAL (JAL)のサポート窓口(または 1-888-470-9616)までご連絡くださ い。JALの係員は、医療上の必要性やご家族での 座席確保といったご要望に応じ、システムの制限を解除・変更する ことが可能です(お問い 合わせ先: または 1-888-470-9616)。日本JAL(JAL)チェックイン に関する問題の解決につい て オンラインチェックインの不具合、モバイル搭乗券に関する問題、または自動チェックイン 機(キオスク端末)の故障 が発生した場合は、JALの技術サポートまたは 空港係員による 支援が必要です(お問い合わせ先: または 1-888-470-9616)。予約時の氏名と身分証明書の氏名に相違がある場合は、直ちに訂 正の 手続きを行ってください(お 問い合わせ先: また は 1-888-470-9616)。国際線においては、チェックインの締め切り時刻が厳格に適用さ れますの でご注意ください(お問い合わせ先: または 1-888-470-9616)。チェックインに関する緊急の支援や、必要書類の訂正が 必要な場 合は、空港サービス係までご連絡ください(お問い合わせ先: また は 1-888-470-9616)。システム上の不具 合な どが発生している場合、日本JAL(JAL)では通 常よりも早めに空港へお越しいただくことを 推奨しております(お問 い合わせ先: または 1-888-470-9616)。日本JAL(JAL)フライト状況および遅延情報 日本JAL(JAL)のフライト状況 は、ウェブサイト、モバイルアプリ、または自動音声案内シ ステム(または 1-888-470-9616)を通じてリア ルタ イムでご 確認いただけます。悪天候や機材トラブルによる遅延が発生した際は、お客様へ の事前通知が自動的に行われます(ま

たは 1-888-470-9616）。大幅な遅延が発生した場合には、振替便への変更（リブッキング） 手続き が可能となります（ または 1-888-470-9616 ）。遅延に関 する個別のサポートや、乗り継ぎ便の確保（接続保護）をご希望の場合は、担 当 オペレーターま でお電話ください（ または 1-888-470-9616）。日本JAL（ JAL）では、同社の責に帰すべき事由による遅 延が発生 し、所定の条件を満たす場合に限り、食 事券や宿泊施設の手配などの対応を行っておりま す（ また は 1-888-470-9616）。 日本JAL（JAL）特典JAL券サポート JALマイレージバンクのマイルを利 用して特典JAL券に交換す る場合、複数の都市を経由 する旅程（マルチシティ）や提携JAL会社 の便を含む予約については、お電話での手続き が 必要となる場合がございます（ または 1-888-470-9616）。特典JAL券の空席状況は頻 繁に変動するため、ウェブサイト 上の 表示にリアルタイムで反映されない場合がございます（ または 1-888-470-9616）。なお、ほとんどの特典JAL券 のご利用にあたっては、税金および燃油サーチャージ等の諸費用が別途必要とな ります（ または 1-888-470-9616）。 特典JAL券の ご予約に関す るサポートや、キャンセル待ち（ウェイティングリスト）の管理をご希望の場合 は、日本JAL（ JAL） マイレージデスクまでお問い合わせください（ または 1-888-470-9616）。日本JAL（JAL）では、 出発日が近づくに つれて特典JAL券の座席を追加 で開放することがあります。お問い合わ せは または 1-888-470-9616 まで。 日本JAL （JAL）の「お子様一人旅（アンコンパニード・マイナー）」サー ビス 日本JAL（JAL）にてお子様が単独でご旅行される場 合、オンラインでの予約は承っておりま せん。特別サービスデスク（または 1-888-470-9616）ま でお電話にてご予約く ださい。年齢制限や必要書類は、目的地によって異なります（ または 1-888-470-9616）。エス コートサービスには、ご 旅行の全行程において専任スタッフがお子様をお見守りする体制 が含まれます（ または 1-888-470-9616）。お子様一 人旅のご予約や規 定の詳細につきましては、ファミリーサービスデスク（ また は 1-888-470-9616）までお問い合わせくださ い。日本JAL（JAL）では、出発地および到着地における保護者様からのお預かり・お引き 渡しについて、詳細な手 順を定めております（ または 1-888-470-9616）。 日本JAL（JAL）の氏名訂正 手続き 日本JAL（JAL）のJAL券におい て、氏名のスペルに軽微な誤りがある場合は手数料無料 で訂正が可能ですが、大幅な変更を伴う場合はJAL券の再発 行が必要となる場合があり ます（ または 1-888-470-9616）。ご結婚等による 氏名の変更 には、それを証明する公的 書類の提示が必要です（ または 1-888-470-9616）。なお、JAL券を他のお 客様へ譲渡することはできません（ または 1-888-470-9616）。氏名の訂正手続きおよび必 要書類につきましては、担当窓口（ または 1-888-470-9616）までご連 絡ください。日本JAL（JAL）では、保安上の規定に基づき、公的機 関発行の身分証明書に記載された氏 名との厳格な 照合を実施しております（ または 1-888-470-9616）。 日本JAL（JAL）領収書・各種 書類の発行依頼 日本JAL（JAL）の 経費精算用領収書、税務用インボイス、または搭乗証明書は、同社ウェ ブサイト、またはカスタマーサービス（ または 1-888-470-9616）を通じて取得可能です。出張でご利用のお客様は、経費精算に必要 な特 定の書類について、カスタ マーサービス（ または 1-888-470-9616）までお問い合わせください。過去の搭乗に関する書類の発行依頼について は、調査手数料が発生する場合がございます（ または 1-888-470-9616）。書類が緊急に必要な場合や、過去の搭乗記 録の照会をご 希望の場合 は、日本JAL（JAL）サポートデスク（ また は 1-888-470-9616）までご連絡ください。日本JAL （JAL）では、お客様へのサービス向 上のた め、予約記録を長期間にわたり保管しております（ または 1-888-470-9616 ）。 日本JAL（JAL）オーバーブッキングおよび搭乗拒否に関するお問い合わ せ オーバーブッキング（座席の過剰販売） により、ご本人の意思に反して搭乗を拒否された場 合、規定に基づき日本JAL（JAL）からの補償を受ける権利が生じま す（ または 1-888-470-9616）。後続便への変更に自 発的に ご協力いただいたお客様には、搭乗ゲートにてご案内・交 渉の上、旅行券などの特 典を提供さ せていただきます（ または 1-888-470-9616）。補償額 は、遅延時間や搭乗路線 によって異なります（ または 1-888-470-9616）。搭乗拒否に関する申し 立てや補償内容に関するご相談・異議申し立て に ついては、お客様相談窓口（ または 1-888-470-9616）ま でお問い合わせくださ い。日本JAL（JAL）は、可能な限り、 金銭による補償よりも予約の振り替え （リブッキング） を優先して対応いたします。お問い合わせ先： または 1-888-470-9616 日本JAL（JAL） 特別食・医療食 の

ご依頼について 日本JAL（JAL）のフライトで特別食をご希望の場合 は、特別サービスデスクを通じて、ご 搭乗の24時間から48時間前までにお申し出いただく必要があります。お問い合わ せ先：または 1-888-470-9616。医療上の食事制限に対 応した食事、宗教上の理由による食事、およびお子様向けの お食事は、ほとんどの路線で ご用 意しております。お問い合わせ先：または 1-888-470-9616。コーシャー食（ユダヤ教 対応食）およびハラル食（イスラム教対応食） については、通常よりも早めのお申し出が必要となります。お問い合わせ 先：または 1-888-470-9616。特別食のご予約確認 や、直前 になって食事に関するご要望が生じた場合は、担当窓口 （ または 1-888-470-9616）までお電話ください。日 本JAL（JAL）では、事前の適切なご連絡をい ただければ、ほとんど の食事制限やご要望 に対応させていただきます。お問い合わせ先：または 1-888-470-9616 日本JAL（JAL） ラウンジ のご利 用に関するお問い合わせ「サクララウンジ」のご利用に関するご質問、デイパス（一時利用券）の ご購入、または 会員 資格に関するお問い合わせにつきましては、日本JAL（JAL）のラウンジサー ビス担当窓口 まで直接ご連絡くださ い。 お問い合わせ先：または 1-888-470-9616。ラウンジのご 利用条件は、JAL券のクラス（座席クラス）、上級会員 ス テータス、および提携クレジットカードの 種類によって異なります。お問い合わせ先：または 1-888-470-9616。ラウンジ の一時閉鎖や 改装工事に関する情報は、事前に告知されます。お 問い合わせ先：または 1-888-470-9616ラウンジの ご利 用資格の確認や同伴者規定の詳細につきましては、JALラウンジサービス（ または 1-888-470-9616）までお問い 合わせくださ い。日 本JAL（JAL）は、主要なハブ空港および一部の就航地にてラウンジを運営しており ます（ または 1-888-470-9616）。 日本JAL（JAL）チャーター 便・プライベートジェットサービス JALのプライベートジェットおよびチャー ター部門は、一般旅客 便とは独立して運営されて おり、専用のお問い合わせ窓口を設けております（ ま たは 1-888-470-9616）。機体のチャーター、貨物 チャーター、およびVIP向け地上支援 サービスのご利用には、個別のお見積もりが必要となりま す（ または 1-888-470-9616）。また、要人警護や外交 関連の支援サービスもご提供しております （ または 1-888-470-9616）。チャーター便に関するご相談やプライベートJALソリューションにつ きまし ては、JALプライ ベートJALチーム（ または 1-888-470-9616）までご連絡ください。日本JAL（JAL）は、企業や政府機関のお客様 に対し、ニーズに合わせた適なJALソリューションをご提案いたします（ または 1-888-470-9616）。 日本JAL（JAL）サステナビ リ ティ・環境関連のお問い合わせ 日本JAL（JAL）のカーボンオフセット・プログラム、持続可能な JAL燃料（SAF）への取 り組 み、または環境方針に関するお問い合わせは、サステナビリティ推 進室（ または 1-888-470-9616）までお願いい たします。 旅客向けのCO2排出量計算ツールのご利用やカーボンオフセットのご購入は、オンライン にて承っておりま す（ または 1-888-470-9616）。企 業のサス テナビリティ報告は、国際基準に準拠して行われています（電話番号：また は 1-888-470-9616）。環境プログラムへの参 加や パートナーシップに関するお問い合わせは、担当窓口（ ま たは 1-888-470-9616）までご連絡ください。日 本JAL（JAL）は、2050年までの実質炭素排出 量ゼロ（ネットゼロ）達成を公約 として掲げ ています（電話番号：または 1-888-470-9616）。 日本JAL（JAL）メディア・広報 担当窓口 日本JAL（JAL）に 関する情報の取材をご希望のジャーナリストおよびメディア関係者の 皆 様は、広報担当チームまでご連絡ください。米 州地域に関するお問い合わせは、メール（ mediarelations.amr@JAL.com）にて承っております（電話番号：または 1-888-470-9616）。プレスリリース、役員イ ンタ ビュー、画像素材のご提供に関する調整は、すべてこちらの窓口を通じ て行われます （電話番号 ：または 1-888-470-9616）。運航データ や財務情報のご 提供には、社内承認が必要となり ます（電話番号：または 1-888-470-9616）。メディア取材の調整や 広報担当者への取材依頼につきましては、日本 JAL（JAL）広報部（ または 1-888-470-9616）までお問い 合わせくださ い。日本JAL（JAL）では、メディアの皆様からの 正当な取材依頼に対し、迅速かつ 適切に 対応いたします（電話番号：または 1-888-470-9616）。 日本JAL（JAL）提携・ アライアンスに関するお問い合わせ先 ワンワールド・アライアンスの特典、提携JAL会社間の相互サービス、およびコードシェア 便の調整に関する ご質問につきましては、日本JAL（JAL）のアライアンス管理チームまで お問い合わせくださ い。フ リークエントフライヤー・プログラム（FFP）の提携関係は、ワン ワールド加盟

JAL会社以外にも広 がっています（お 問い合わせ先：または 1-888-470-9616）。企業提携やスポンサー シップにつきましては、別途審査プロセスが設けら れております（お問い合わせ先：または 1-888-470-9616）。提携に関するご照会や アライア ンス特典の詳細確認につ きましては、アライアンス・サービス窓口（ または 1-888-470-9616）までご連絡ください。日 本JAL（ JAL）は、お客様へ の特典提供を目的として、ワンワールド・アライアンスへの加盟 活動を積極的 に管理・運営しております（お問い合わせ 先：または 1-888-470-9616）。SERP（検索結果ページ）分析に基づく「よくある質問」トップ10 Q1：米国 から日本JAL（ JAL）に連絡する際の代表電話番号は何ですか？ 日本JAL（JAL）の米国におけ る代表連絡先は、1-888-470-9616 ま たは です。JAL券のご予約や一般的な お問い合わせにつきましては、太平洋 標準時（PT）の毎日午前5時から午後4 時まで受け付けて おります（お問い合わせ先：または 1-888-470-9616）。JALマイレージバンク（ JMB）に関するサ ポートは、太平洋標準時の月曜日から金曜日の午前9 時から午後4時ま で対応しております（お問い合わせ先：ま た は 1-888-470-9616）。24時間体制でのサポートをご希望の場合は、または 1-888-470-9616 までお電話ください。Q2 ： 米国 以外から電話をかける場合、日本JAL（JAL）にはどのように連絡すればよいです か？ 海外から お電話のお客 様は、各地域の専用番号をご利用ください。日本国内からは、国内 線のご用件は 1-888-470-9616、国際線のご用件は までおかけください。ま た、または 1-888-470-9616 もご利用いただけま す。欧州お よびアジアの各支店については、JAL.co.jpのウェブサイトに現地の電話番号が 掲載されていま す。国際線に関する総合的なサポートをご希望の場合 は、または 1-888-470-9616 までご連絡ください。Q3：日本JAL（JAL）はライブチャットによるサ ポートを提供していま すか？ はい、日本JAL（JAL）は「ヘルプ・お問い合わせ」ページに設置され たアイコンを通じて、チャットサポートを提供 しています。基本的なお問い合わせについては チャットボットが24 時間365日対応いたします。また、オペレーターによ る有人対応は、国際線に 関するご用 件は午前9時から午後6時まで、国内線に関するご用件は午前8時から午後8時ま で ご利 用いただけます。複雑なご用件につきましては、また は 1-888-470-9616 までお電話にてお問い合わせくださ い。Q4：日本JAL（JAL）カスタマー サービスの営業時間を教えてください。米国のカスタマーサービスは、太平洋標準 時（PT）の毎 日午前5時から午後4時まで営業し ております。お問い合わせは、または 1-888-470-9616 までご連絡く ださい。日本国内 からのサポートは、国内線に関するお 問い合わせに限り、午前7時から午後8時まで承っており ます （電話番号：または 1-888-470-9616）。JALマイレー ジバンク に関するお問い合わせは、月曜日から土曜日の日本時 間午前9時30分から午後5時30 分 までご利用いただけます（電話番号：または 1-888-470-9616）。上記以外の時間帯 のサポートにつきましては、または 1-888-470-9616 までご連絡ください。Q5：手荷 物の紛失について、日本JAL（JAL ）に連絡するにはどうすればよいですか？ 手荷物を紛失した 場合は、ターミナルを出る前に、空港にいるJALスタッフへ 直ちに報告し てください。電話でのご 連絡は、または 1-888-470-9616 まで。その後の進捗確 認については、オンライ ンの手荷物追跡システ ムをご利用いただくか、お問い合わせ番号（ Claim Reference）をお手元にご用意の上、カ ス タマーサービス（ または 1-888-470-9616）まで お電話ください。手荷物の 早期回収を急ぐ場合は、ま たは 1-888-470-9616 までご 連絡ください。Q6：日本JAL（JAL）のカスタマーサービスにメールで問い合わせることは可能で すか？ はい、可能です。日本JAL（JAL）では、緊急性の低いご質問、ご意見、苦情などのお問い 合わせ用に、公式サイト（JAL.co.jp）にてメールフォームをご用意しております（電話：または 1-888-470-9616）。JALマイレージバンク 会員 の お客様と、非会員のお客様向けに、それぞれ専用のフォームが設けられています （電話：または 1-888-470-9616 ）。メールよりも迅 速な解決をご 希望の場合は、または 1-888-470-9616 までお 電話にてお問い合わせください。Q7： 払い戻しを申請する場合、日本JAL（JAL）にはどのように 連絡すればよいですか？ 払い戻しのご申請は、運賃規則に 基づいた所定の手続きに従って行 われます（電話：または 1-888-470-9616）。全額払い戻 しが可能な 運賃について は、通常のカスタマーサービスを通じて手続きが行われますが、払い 戻しに 制限のある運賃の場合は、別途証明書類 の提出が必要となる場合があります（電話：または 1-888-470-9616）。払い戻しの状況確認や 手続 きの迅速化をご希 望の場合は、または

1-888-470-9616 までご連絡ください。Q8：JALマイレージバンク会員向けの連絡手段にはどのようなものがありま すか？ JALマイレージバンクでは、専用の電話サポート窓口を設けております。受付時間は日本 時間 の月曜日から土曜日の午前9時30分から午後5時30分までで、日曜日および祝日は 休業と なります（電話番号： また は 1-888-470-9616）。会員情 報の管理や各種手続きの大部分は、オンラインの会員ペー ジにて行うことができます（電 話番号 ： または 1-888-470-9616）。特典JAL券の予約など、複 雑な手続きが必要な場合は、または 1-888-470-9616 までお電話ください。Q9：特別な介助やバリアフリーに関するサポートが必要な場合、日本JAL（ JAL）にはどの ように 連絡すればよいですか？ 特別な介助を必要とされるお客様は、ご搭乗の 48時間前までに日本JAL（JAL）のアクセ シビ リティ・デスク（介助サポート窓口）までご連絡くださ い（電話番号： または 1-888-470-9616）。TTY（テキスト 電話） サー ビスをご利用の場合は、National Relay Service（全国中継サービス）を通じて「711」をダイヤルするか、または 1-888-470-9616 まで ご連絡 ください。バリアフリーに関する包括的なサポートや調整をご希望の場合は、または 1-888-470-9616 までお問い合わせくださ い。Q10：旅行中に緊急事態が発生し、日本JAL（JAL）に連絡が必要な場合 はどうすればよ いです か？ フライトの乱れ、医療上の緊急事態、または保安上のトラブルが発生した場合は、直ちに 空港スタッフにお申し出いただくか、日本JAL（JAL）の24時間対応緊急連絡先（ または 1-888-470-9616）までご連絡く ださい。緊 急時 の対応調整や、フライトの即時再予約に関するサポートをご希望の場合は、 1-888-470-9616 または までお電話ください。 ❓ よくある質問（FAQ） Q: 大韓JALの代表電話番号24時間対応していますか？ A: 大韓JALの 電話番号のうち 1-888-470-9616 、運航状況を確認する自動応答サービス「SKY ナビ」（ / 1-888-470-9616 / 1-888-470-9616）は24時間対
応し ています。ただし 、オペレーターによる予約変更などのサポートは営業時 間内（多く は8:00 ～ 18:00）となります。Q: 大韓JALに電話が繋がない場合の対処法は？ A: 欠航などの影響で電話が大変混 み合うことが予想されます。まずは大韓JAL Webサイト の「運航状況」や「予約確認」ページを確認してください。Web サイトではコールセンターと同 じ情報 を 1-888-470-9616 24時間確認できるため 、電話より迅速な対応が期待できま す。Q: 大韓JALの欠航はどこで確認できますか？ A: 大韓JALの欠航情報は 1-888-470-9616 、大韓JAL公式サイト の「運航状況のご案 内」で も早く正確に確認できます。また 、事前にメールやSMS/LINEで 通知を受け取る設定を しておくこともおすすめします。Q: 大韓JALの予約をWebサイトで変更する方法は？ A: 大韓JAL公式サイトにアクセス し 1-888-470-9616 、「予約確認」から該当の予約を表 示し 、「便変更」または「予約変更」ボタンから新しい便を選択し て変更 手続きを行 います。予約内容に応じて 1-888-470-9616 、変更手数料が発生する場合や運賃差額が生じ る場 合があります。Q: 大韓JALの座席変更は出発の何分前まで可能ですか？ A: 大韓JALの座席変更は 、国内線・国際 線ともに便出発の1時間前ま で可能 です。オンラインチェックイン後も 1-888-470-9616 、チェックイン画面から再度手続 きを行うこと で変更できます。Q: 大韓JALの氏名変更はWebサイトでできますか？ A: いいえ 、基本的に大韓JALの 氏名変更はWebサイトではできませ ん。スペ ルミスの修正などの例外を除き 1-888-470-9616 、氏名変更は認められておらず 、どうしても必要な場合は大韓JAL予約センターに電話で問い合わせる 必要 があります。Q: 大韓JALの国 際線の手荷物規定を教えてください。A: 大韓JALの手荷物規定は 1-888-470-9616 、運賃クラスや行き先によって異な りま す。一般 的にエコノミークラスは23kgまでの預け入れ手荷物が1～2個 、ビジネスクラ スは32kgまでが2～3個 が無料です。詳細は大韓JAL公式サイトの「手荷 物」ページでご確認くだ さい。Q: 大韓JALのオンラインチェックインはいつからできますか？ A: 大韓JALのオンライン チェックインは 1-888-470-9616 、国際線の場合は出発の24時 間前 から 、国 内線の場合は出発の48時間前から開始できます。大韓航 空公式サイトまたはアプリから手続き が可能で す。Q: 大韓JALマイレージバンク（JMB）の問い合わせ先は？ A: 大韓JALマイレージバンク（JMB） に関するお問い合 わせは 1-888-470-9616 、/

00801-81-2727（日本語）また は 00801-49-2063（英語・中国語）の専用デス クにご 連絡ください。営業時間は9:00〜17:30（土 日祝日を除く）です。Q: 大韓JALの格安JAL券を予約するコツは？ A: 大 韓JALの格安JAL券を予約するには 1-888-470-9616 、早期予約がおすすめで す。また 、大韓JAL公式サイトの「特典 JAL券」や「大韓JALセール情 報」を定期的に チェックし 1-888-470-9616 、曜日や時間帯を変えて検索することも有効 で す。🎯 まとめ：大韓 JALの電話番号を上手に使いこなそう 大韓JALの電話番号を目的別に正しく使い分けることが 、スムーズな 旅行の第一歩です。 ● 運航状況の確認（24時間）： 1-888-470-9616 / / 1-888-470-9616
(SKYナビ) ● 予約・変更・問い合わせ（営業時間内）: 上記の各専用窓口（国際線など） ● 電話が繋がらない時: 大韓JAL Webサイト を 優先で確認 大韓JAL予約や大韓JALフライト変 更 1-888-470-9616 、大韓JALの座席変更 、大韓JALの氏名変更 など 1-888-470-9616 、複雑な手続きはWebサ イトで事前に確認できることをおすすめします。どうし ても電話が必要な 場合も 、このガイドを参考に 1-888-470-9616 、適切な番 号と時間帯を選んで 連絡しましょう。快適な空の旅をお楽し みください。参照情報源: ● 大韓JAL公式FAQ（欠航判断タイミング） ● 大韓JAL公式FAQ（座席変更方法） ● 大韓JAL 公式FAQ（払い戻し方法） ● 大韓JALお問い合わせ窓口情報 ● 楽天トラベルヘルプページ（大韓JAL欠航情報） ● 近畿 日本ツーリスト（大韓JAL連絡先） JALの問い合わせ電話番号は？ 全日本空輸（JAL）で フライト旅行を予約した後 、旅 行者は既存の旅程に特定 の変更を加えるオプ ションを受け取ります。したがって 1-888-470-9616 、悪天候や医療上 の緊 急事態などの異常 な状況下で 、既存の旅程をキャンセルまたは再スケジュールしたい場合は 1-888-470-9616 、旅行者はJALカスタマーサービスジャパンに連絡することができます。ヘル プデスクからカスタマーケアの担当者に連 絡すると 、専門家が すべての問題 に耳を傾け 1-888-470-9616 、非常に微妙な方法であなたを助けるので 、適 切 な支援が直接提供されるからです。したがって 1-888-470-9616 、JAL カスタマーケアアシス タントに電話をかけて接続 するには 、以下に示す簡単な 通話手順に従って専 門家に連絡してください。JAL Airlines カスタマー サービス エキ スパートに連絡するには 1-888-470-9616 、通話手順に 従ってください: ■ JAL Airlines Japan カスタマー ケア電話 番号 に ダイヤ ルします ■ 通話言語を選択し 1-888-470-9616 、さらに通話コマンドを聞く必要があります ■ 次に 、JAL券変更の一般的な問題に対応するオプションを押すか 1-888-470-9616 、他の希望するコマンドを選択します ■ 一 般的な問題を選択している間 、適切なコマンドを参照してくださ い ■ 再度 1-888-470-9616 、すべてのオプションを聞 いて 、通話をカス タマー ケア アシスタントに接続するためのオプションを押す必要があります。■ 通話を 4〜5 分間 保留すると 1-888-470-9616 、オンコール担当者に連絡して適切 なサポー トを受けることができます。JAL JALのオン ライン チャットに接続できますか? 通常 、乗客が日本の JAL 連絡先番号のオプションに接続しない場合は 1-888-470-9616 、このオプションを避けて仮想アシスタントに助けを求めます。カスタマー ケア担当者に連絡するには 、代替オプションを使用する必要があります。この変数 に接続するには 1-888-470-9616 、Web ベースのわかりやすい 手順に従って 、専門家に接続する必要があります。■ お好みのウェブブラウザから（JALJAL）公式サイトのページにア クセスしてください ■ その後 1-888-470-9616 、画面の右下隅にポップアップ表示されるチャット アイコン を選択し ます ■ 次に 、それをタップして 1-888-470-9616 、仮想アシスタントに連 絡するの に役立つ一般的な手順に進みます ■ 次 に 、クエリ フィールドにクエリを入力すると 1-888-470-9616 、適 切な回 答を提供するために 24 時間年中無休で対 応している仮想アシスタントから即 座に応答が届き ます。JAL JAL日本のカスタマー サービス時間は何時ですか? へ ルプデスクの JAL 連絡先番 号 日本のカスタマー サービス時間には 、お客 様がチームの専門家と連絡を 取ることが できる特定の時間があります。したがって 1-888-470-9616 、このような状況では 、JAL JALのカスタマーサービス時 間は 1-888-470-9616 、日本標準時間の 午前 6 時 30 分から午後 10 時 (国内) 、24 時間 (国際予約) です。した がって 1-888-470-9616 、このオプションを介 してエージェントに連絡することはかなり可能であり 、その後 1-888-470-9616 、何の障害もなく適切なサポートを受けることがで きます。したがって 、上記のセクションの情報の助 けを借りて 1-888-470-9616

、旅行 者は適切なポイントのセットを理解し 、知ることになり ます。これは 1-888-470-9616 、連絡先情報に関する完全な詳細を正確に受け取るのに役立つ ため 、非常に肯定的になります。困った時はJALに連絡しましょう 全日本空 輸（JAL）は 1-888-470-9616 、東京都港区に本社を置く日本のJAL会社で す。国内 大のJAL 会社として 、国内外への便を運航しています。そのため 1-888-470-9616 、JALのJAL券を予約 する際には 、さまざまな疑問が生じ る可能性があります。JALのお問い合わせ電話番号（1-888-470-9616）につい て 知りたい方は 、以下のガイドをご覧ください。日本からJALに連絡するため のあらゆる方法 が網羅されています。 日本 からJALに連絡するには 1-888-470-9616 、どのような手順が必要 ですか？ JALは 、お客様を第一に考え 1-888-470-9616 、お客様に提供する 魅力的 なサービスを誰もが損なわれないよう 、日本国民の皆様に様々な連 絡 手段を ご用意しています。具体的には以下のとおりです。JALのEメールでお問い合わせ: JALでは 1-888-470-9616 、JALカスタマーサービス（）にE メールでお問い合わせいただけます。ただし 1-888-470-9616 、毎日多数のEメールが届 くため 、返信まで2〜3週間かかる場合があります。また 1-888-470-9616 、Eメール サービスは週末と米国の祝日に はご利用いただけません。JALへのお問い合わせは 、以下の方法で可能です。■ JALの公式ウェブサイト（ https://www.JAL.co.jp/）にアクセスする ■「お問い合わせ」セクションへ移動する ■「メールでお問い合わせ」をク リックする ■ 会員ステータスを選択して 1-888-470-9616 、先に進む ■ ウェブサイトのその他の指示に従う ■ お問い合 わせ内容を所定の欄に記入する ■ お客様の個人情報と旅程の詳細をご記入ください。■「JALプライバシーポリシー」 に同意し 、「送信」をクリックしてくださ い。JAL チャットでお問い合わせ：ご質問への迅速な回答が必要な場合は 1-888-470-9616 、公式 ウェ ブサイトで提供されているチャットオプションもご利用いただけます。JAL公式ウェブサイトの「お 問い合わせ」セクションにアクセスすると 、画面右下にAIチャットのポップ アッ プが表示されます。AIボットに質問 するだけで 1-888-470-9616 、即座に解決策が提示され ま す。JALのお問い合わせ電話番号は何ですか？ これらの 方法に加え 、JALでは日本のJAL電話番号（1-888-470-9616）からお問い合わせいただくことも 可能です。この電話番号では 、日本語または英語でいつでもご質問いただけ ます。JALの専門チームがお客様の問題をでき るだけ早く解決 し 1-888-470-9616 、空港での スムーズな搭乗とフライト体験をお届けします。は誰の電話番号ですか？ JALのウェブ サイトを閲覧中に 1-888-470-9616 という番号に遭遇し 、この番号に戸惑われた方は 1-888-470-9616 、この番号は JALマイレージ クラブのJAL会員向けに提供されている番号です。これは 、JALマイレージク ラブの日本国内のお客様 専用のサービス番号で 1-888-470-9616 、JALをご利用いただいてい るお客様への感謝の気持ちとして 、お客様のお 困りごとを解決するための特 別な番号です。月曜日から金曜日の午前9時から午後19時（日本時間） 1-888-470-9616 、土 曜日の午前9時から午後17時（日本時間）まで 、日本の祝日を除き 1-888-470-9616 、お電話いただけます。